

Privacy statement

Per 9 december 2018 is RET gestart met STOPenGO in Lansingerland. STOPenGO is vervoer op aanvraag. Om gebruik te maken van deze vorm van vervoer dien je tot uiterlijk een kwartier voor vertrek een rit te reserveren via je STOPenGO account. Dit account maak je aan via de STOPenGO App of de website.

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers van een STOPenGO account. Hierin informeren wij je over de wijze waarop de RET met jouw gegevens omgaat.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking en bescherming van je persoonsgegevens is de RET Bus B.V. gevestigd aan de Laan op Zuid 2, 3071 AA te Rotterdam.

Verwerker(s)

Ten behoeve van de goede uitvoering van STOPenGO maakt RET gebruik van derde partijen (Verwerkers), zoals RMC B.V. dat het vervoer feitelijk uitvoert in opdracht van RET, of datacenterleveranciers die de App en de website hosten. Ter waarborging van de vertrouwelijke behandeling van je persoonsgegevens is met deze derde(n) een Verwerkersovereenkomst aangegaan.

Welke gegevens worden verwerkt?

In een account worden de volgende persoonsgegevens vastgelegd:

E-mailadres	Dit wordt gebruikt als unieke naam om in te loggen en om een verificatiecode te sturen bij het aanmaken van je account.
Voor- en achternaam	Deze zijn niet verplicht, maar kunnen worden ingevoerd om de dienstverlening te personaliseren. Zowel in de App (voor jezelf) als voor de chauffeur is dan zichtbaar hoe de klant heet die een rit heeft geboekt en vervoerd wil worden.
Wachtwoord	Ter beveiliging van je account.
Telefoonnummer	Om, enkel in (nood)gevallen, te worden gebeld door de planning of door de chauffeur. Bijvoorbeeld als je niet bij de halte staat of als de rit aanzienlijk vertraagd is.

Via de App kunnen ook voorkeuren worden aangegeven:

- Opt-in voor het ontvangen van herinneringsberichten (10 minuten voor vertrek en als de chauffeur klaar staat)

- Opt-in voor de weergave van je locatie als je in de App op de kaart kijkt. Dit is alleen zichtbaar voor jou.

Verder registreren wij de volgende persoonsgegevens van App gebruikers om te analyseren hoe de App wordt gebruikt en hoe deze verbeterd kan worden:

- Soort apparaat (laptop, smartphone of tablet)
- Model/type apparaat
- Type besturingssysteem
- IP-adres
- Locatie (Land, provincie, plaats)

Doel van het gebruik van uw gegevens

De doelen waarvoor de RET je persoonsgegevens verwerkt zijn:

- het uitvoeren van de overeengekomen diensten;
- het verschaffen van inzicht in de gereserveerde ritten;
- het versturen van informatie met betrekking tot de dienstverlening;
- het voorkomen van misbruik van de dienstverlening;
- het geven van inzicht in de bezetting en opbrengsten per periode;
- het verbeteren van de dienstverlening, waaronder ook wordt begrepen het opnemen in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm in managementinformatie en rapportages, bijvoorbeeld ten behoeve van de opdrachtgever MRDH;
- het voeren van een financiële administratie, het uitvoeren van audits en accountantscontroles.

Gebruik en delen van uw gegevens

De RET gebruikt niet meer gegevens dan noodzakelijk. Jouw persoonsgegevens zullen zonder jouw uitdrukkelijke toestemming niet worden gebruikt voor andere doeleinden of aan derden worden verstrekt voor andere (commerciële) doeleinden. Met Verwerkers delen we persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. RET is wel verplicht op grond van wet- en regelgeving om op vordering van bevoegde autoriteiten of als gevolg van een rechterlijke uitspraak gegevens te verstrekken.

Beveiliging

Ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, diefstal en misbruik alsook tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging worden adequate beveiligingsmaatregelen genomen. Alleen medewerkers van de RET en Verwerkers zullen onder geheimhouding via de RET toegang hebben tot jouw persoonsgegevens indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn:

Jouw persoonsgegevens worden door de RET bewaard zolang jouw STOPenGO account bestaat. Na het beëindigen van het STOPenGO account worden jouw gegevens nog gedurende maximaal een jaar bewaard ten behoeve van financiële controle en het verlenen van klantenservice. Ritgegevens worden in geanonimiseerde vorm bewaard zolang RET deze nodig heeft voor zichzelf of ter voldoening van een wettelijke plicht.

Uw rechten

Via je account heb je toegang tot je persoonlijke gegevens en de mogelijkheid tot wijziging daarvan.

Je hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van je persoonsgegevens. Ook kun je bezwaar maken tegen de gegevensverwerking. Tevens heb je het recht om de door jouw verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in jouw opdracht aan een andere partij. Indien je van deze rechten gebruik wenst te maken, kun je hiertoe een verzoek indienen via privacy@ret.nl.

RET is verplicht om de juiste identiteit van de verzoeker vast te stellen. Daarom vragen wij je om bij jouw verzoek een kopie identiteitsbewijs te verstrekken. Indien je hiertegen bezwaar heeft, dan kun je op afspraak langskomen op het hoofdkantoor van de RET zodat jouw identiteit ter plaatse kan worden vastgesteld. Uiterlijk binnen 4 weken na je verzoek ontvang je een bericht.

Klachten

Klachten over de wijze waarop de RET met je persoonsgegevens of rechten is omgegaan, kun je melden bij de Functionaris Gegevensbescherming van de RET via privacy@ret.nl. Kom je er dan alsnog niet uit, dan kun je hiervan een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Contact

Heb je over dit privacystatement van de RET nog vragen of opmerkingen, dan kun je contact opnemen via het emailadres: privacy@ret.nl.

Wijzigingen

De RET behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de voorwaarden van dit privacystatement. Het verdient daarom aanbeveling om regelmatig hier het geldende privacystatement te raadplegen.