

## Saldo - 2020

Reizen met een OV-chipkaart bij alle OV-bedrijven in Nederland en betalen per gereisde kilometer.

### Voor wie?

Als u meer dan 3 keer per jaar reist met het openbaar vervoer en gebruik maakt van één of meer OV-bedrijven.

### Kenmerken:

- Saldo is een bedrag in euro's waarmee u bij alle OV-bedrijven in Nederland kunt reizen. U kunt het saldo gebruiken op alle plaatsen waar u het logo van de OV-chipkaart ziet.
- Reizen op saldo is de basisfunctionaliteit van reizen met de OV-chipkaart. Heeft u geen ander reisproduct of abonnement op uw OV-chipkaart, dan wordt automatisch het saldo gebruikt om uw reis af te rekenen. Heeft u wel een ander reisproduct of abonnement op uw OV-chipkaart, maar is dat niet geldig, dan wordt ook automatisch het saldo gebruikt.
- Reizen op saldo kan met een persoonlijke en een anonieme OV-chipkaart.
- Voorafgaand aan de reis dient voldoende saldo op de kaart te staan om de reis te kunnen maken. Bij de RET is een positief saldo van tenminste € 0,00 nodig om te kunnen inchecken. Indien u een reis gaat maken, die duurder is dan € 4,00, laad dan extra saldo op anders kunt u niet uitchecken. Bij de RET BOB-bus is een positief saldo van tenminste € 1,50 nodig om te kunnen inchecken.  
Bij andere vervoerbedrijven kan dat anders zijn; raadpleeg hun website.
- Ouderen (65+) en kinderen (4 t/m 11 jaar) kunnen met korting reizen. Zij krijgen automatisch een korting van 34% op zowel het basistarief, als het tarief per kilometer indien zij gebruik maken van een persoonlijke OV-chipkaart.
- U dient altijd in- en uit te checken met uw OV-chipkaart, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en een boete riskeert.
- Indien u wel incheckt, maar vergeet om uit te checken, betaalt u het instaptarief van € 4,00. Bij de BOB-bus is dat € 5,50.
- Indien u niet incheckt, maar wel uitcheckt, betaalt u ook het instaptarief van € 4,00. Bij de BOB-bus is dat € 5,50.
- Te veel betaald saldo vanwege een gemiste check-in of check-uit kunt u terug vragen via [www.uitcheckgemist.nl](http://www.uitcheckgemist.nl).

### Waar te gebruiken en waar geldig?

U kunt op saldo reizen bij alle OV-bedrijven in Nederland. U kunt er ook mee reizen in de RET BOB-bus; hiervoor gelden andere regels; raadpleeg de BOB-bus productvoorwaarden. Reizen op saldo kan ook in STOPenGO. Reizen op saldo kan niet op de RET Fast Ferry.

### Waar te koop?

- Metrostations en Rotterdam The Hague Airport: Verkoop- & oplaadautomaten en Oplaadautomaten.
- Winkels (o.a. Primera en Tabac & Gifts): Oplaad- & ophaalautomaten.
- Via [www.ret.nl](http://www.ret.nl) of [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl) bestellen en daarna ophalen bij een ophaalpunt.
- RET Servicepunten: kijk voor de locaties en openingstijden op [www.ret.nl](http://www.ret.nl). Bij de servicepunten geldt een minimaal oplaadbedrag van € 10,- en wordt een toeslag van € 0,50 per oplaadtransactie berekend; deze toeslag geldt niet voor blinden, slechtzienden en ouderen (65+).

Met een persoonlijke OV-chipkaart kunt u kiezen voor 'automatisch opladen' via uw betaalrekening. U heeft daarmee altijd voldoende saldo om te kunnen reizen en u hoeft dan niet langs een oplaadautomaat. U kunt 'automatisch opladen' aanvragen via [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl).

### Welke OV-chipkaart?

U kunt reizen op saldo met een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart.

Bent u reductiegerechtigd (4 t/m 11 jaar of 65+) kies dan voor een persoonlijke OV-chipkaart, anders krijgt u de leeftijds-korting van 34% niet.

Wilt u gebruik maken van alle voordelen van de OV-chipkaart, kies dan voor een persoonlijke OV-chipkaart.

## **Tarief:**

Als u op saldo reist, betaalt u per gereisde kilometer. Voor iedere reis betaalt u bij de RET een basistarief van € 0,98 (in 2020) plus € 0,150 (in 2020 in de stadsregio Rotterdam) per gereisde kilometer. De kilometerprijs verschilt per regio en/of vervoerder in Nederland. Het reductietarief voor het basis- en kilometer tarief is 34% voordeliger dan genoemd voltarief. Bij STOPenGo wordt hetzelfde basistarief berekend en daar bovenop een vaste ritprijs van € 1,07; reductiegerechtigden krijgen 34% korting op de ritprijs en het basistarief. Bij de BOB-bus wordt een vaste prijs van € 5,50 per reis berekend; hier is geen basistarief van toepassing.

Betalen per kilometer:

- Bij het inchecken wordt een instaptarief van € 4,00 (€ 5,50 bij de BOB-bus) van uw saldo afgeschreven.
- Bij het uitchecken wordt het instaptarief teruggestort en worden de gereisde kilometers en het basistarief in rekening gebracht. Op het scherm van de RET kaartlezers ziet u bij uitchecken de prijs van de rit en het beschikbare saldo voor een volgende rit.  
Bij de BOB-bus wordt een vaste ritprijs van € 5,50 berekend en bij STOPenGO een tarief van € 1,07 (= voltarief, excl. basistarief).
- Als u steeds binnen 35 minuten overstapt, hoeft u het basistarief maar één maal te betalen. Deze regel geldt ook als u overstapt tussen de verschillende OV-bedrijven, die bus, tram en metro aanbieden, behalve als u overstapt van en naar een OV-bedrijf dat trein aanbiedt.
- Als u een in- of uitcheck mist, betaalt u het volledige instaptarief. Check dus altijd in en uit; ook als u overstapt.
- Indien u na een check-in niet binnen 2,5 uur uitcheckt maar pas daarna, dan betaalt u bovenop de reguliere ritprijs een toeslag, namelijk het instaptarief minus het basistarief dat voor u van toepassing is.
- Indien u bij de poortjes op eenzelfde metrostation binnen 20 minuten na een check-in uitcheckt, betaalt u niets. Handig als u even iemand op het perron wilt brengen en uitzwaaien. Check u pas na 20 minuten op hetzelfde station uit, dan betaalt u het basistarief.  
Bij bus en tram geldt het volgende: als u in eenzelfde bus of tram binnen 20 minuten op dezelfde halte in- en uitcheckt, betaalt u eveneens niets.

Let op: Indien u saldo oplaadt bij een RET Servicepunt hanteren wij een minimaal oplaadbedrag van € 10,00 en rekenen wij een toeslag van € 0,50 per oplaadtransactie. Deze toeslag is niet van toepassing voor blinden, slechtzienden en ouderen (65+).

## **Privacy**

Bij het aanvragen van de OV-chipkaart, een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. De persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal.

Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw transactiegegevens zoals uw reisgegevens. Op de verwerking van uw persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

## **Vervoervoorwaarden**

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. reizen op saldo.

Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op [www.ret.nl](http://www.ret.nl) of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)