

Tranzer mobiel ticket - 2019

Reizen met een mobiel ticket in RET bus en tram en de prijs voor de reis vooraf online betalen.

Voor wie?

Als u in het bezit bent van een smartphone en u wilt een reis maken met een bus, BOB-bus, STOPenGO of tram van de RET.

Kenmerken:

- Tranzer is een app, waarmee u een rit kunt plannen en vervolgens een vervoerbewijs voor het openbaar vervoer kunt kopen in de zin van de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer. Via tranzer.com kunt u de app downloaden in de app-store of play-store. Zodra u de app heeft gedownload en een account heeft aangemaakt, kunt u met Tranzer uw rit plannen en een ticket kopen. Uw ticket verschijnt na aankoop in uw app.
- Het ticket is vanaf activatie geldig als vervoerbewijs voor de gekochte rit op de geplande tijd, op de geplande datum, met de geplande lijn in de geplande reisroute. De kenmerken van de betreffende rit zijn zichtbaar op het ticket.
- Het ticket moet voor aanvang van de rit zijn gekocht. Een ticket dat op een later tijdstip of tijdens de rit is gekocht, wordt niet als geldig vervoerbewijs beschouwd. Het is niet toegestaan het ticket tijdens de rit te kopen.
- Het ticket wordt automatisch 2 minuten voor aanvang van de geplande, gekochte rit geactiveerd als geldig vervoerbewijs. Tijdens de geldigheidsperiode is het ticket groen en geldt alleen dan als vervoerbewijs.
- Het ticket verloopt automatisch 10 minuten na afloop van de geplande, gekochte rit. Buiten de geldigheidsperiode is het ticket rood.
- Bij vertraging van het voertuig mag de rit afgemaakt worden.
- Bij een reis met overstap krijgt u meerdere tickets. Per rit geldt een apart ticket.
- Met het ticket checkt u niet in en uit. Reist u met de bus, BOB-bus of STOPenGo dan laat u bij het instappen het ticket zien aan de buschauffeur. Reist u met de tram dan laat u het ticket op verzoek aan de tramconducteur zien.
- Het tarief van de rit is hetzelfde als het tarief indien u deze rit op saldo voltarief zou maken. Leeftijdskorting voor kinderen (4 t/m 11 jaar) en ouderen (65+) is niet van toepassing. Bij de BOB-bus geldt een vast tarief van € 5,00 (in 2019) per reis.
- Geld teruggave en omwisseling van het ticket zijn niet mogelijk.
- U dient gedurende uw gehele rit in het bezit te zijn van een geldig vervoerbewijs, omdat u anders een boete riskeert.
- Het ticket is uitsluitend geldig als vervoerbewijs als het duidelijk leesbaar weergegeven kan worden op een smartphone. Daarvoor is voldoende schermgrootte en – kwaliteit noodzakelijk. U dient zelf zorg te dragen voor een voldoende opgeladen en goed werkende smartphone. Een ticket dat niet of slecht wordt weergegeven, beschadigd, onleesbaar of bewerkt is, wordt geweigerd en niet als geldig vervoerbewijs beschouwd.

Waar te gebruiken en waar geldig?

U kunt met het Tranzer mobiel ticket uitsluitend reizen in bussen, BOB-bussen en trams van de RET. Ook geldig in STOPenGO. Niet te gebruiken in de RET metro en op de RET Fast Ferry.

Bij enkele andere OV-bedrijven, zoals Connexxion, kunt u ook gebruik maken van de Tranzer-app. Let op: als u tijdens één reis ritten maakt met verschillende vervoerbedrijven, dan betaalt u per vervoerbedrijf het basistarief. Dit wijkt af van reizen op saldo, waarbij u maar één keer per reis het basistarief betaalt.

Waar te koop?

Via de Tranzer-app, die te downloaden is via tranzer.com vanuit de Google play-store of app-store.

Welke mobiele apparaten?

De Tranzer-app kan uitsluitend op een smartphone worden geladen.

Tarief:

U betaalt voor de kilometers, die u gaat reizen. Voor iedere reis betaalt u bij de RET een basistarief van € 0,96 (in 2019) plus € 0,147 (in 2019 in de stadsregio Rotterdam) per gereisde kilometer. Meerdere ritten vormen één reis, indien de overstaptijd tussen 2 ritten nooit meer bedraagt dan 35 minuten. Bij de BOB-bus wordt een vaste prijs van € 5,00 berekend voor een reis. Bij STOPenGO wordt een vaste ritprijs van € 1,05 berekend.

Privacy

Bij de aanschaf van het Tranzer mobiel ticket worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. Het ticket wordt aangeschaft bij Tranzer. Tranzer is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw ticket.

Indien u uw gegevens verstrekt aan het vervoerbedrijf, is het vervoerbedrijf verantwoordelijk voor de verwerking daarvan. Op de verwerking van uw persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. het Tranzer mobiel ticket. Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op www.ret.nl of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)

RET, 21 november 2018