

## **Fast Ferry kaarten (RET Barcode app) - 2021**

Na activatie geldig voor een enkele vaart of een dagretour op de RET Fast Ferry Hoek van Holland – Maasvlakte.

### **Voor wie?**

Voor bezitters van een smartphone met de RET Barcode app, die een enkele vaart, rondvaart of retourvaart willen maken met de Fast Ferry van de RET.

### **Kenmerken:**

- Via de RET Barcode app kunt u het reisrecht Fast Ferry enkele vaart of dagretour kopen in de vorm van een mobiel ticket met barcode en daarna gebruiken bij de RET.
- Fast Ferry enkele vaart en dagretour zijn verkrijgbaar in vol- en reductietarief. Reductiegerechtigden zijn kinderen (4 t/m 11 jaar) en ouderen (65+).
- De RET Barcode app kunt u downloaden in de Google Play Store of App Store. Zodra u de app heeft gedownload en een account heeft aangemaakt, kunt u mobiele tickets kopen. Betalen doet u met iDEAL of credit card. Het mobiele ticket met barcode van het gekochte reisrecht verschijnt na betaling in uw app.
- Het mobiele ticket is uitsluitend geldig op de dag van aankoop tot het einde van de dienstregeling van die dag. Daarna vervalt de geldigheid zonder recht op geld teruggave van het betaalde bedrag.
- Bij aanvang van de reis activeert u het reisrecht door op de activatieknop te drukken. Dit dient u te doen voordat u de Fast Ferry betreedt. U dient te controleren of de activatie van uw reisrecht is gelukt.
- Laat op verzoek aan de steward zien dat u een geldig mobiel ticket heeft door op het midden van het ticket te drukken. Het ticket wordt dan groen.
- Met de Fast Ferry enkele vaart kunt u na de activatie van het reisrecht één enkele vaart maken tussen de instaphalte en de uitstaphalte. Indien de uitstaphalte dezelfde is als de instaphalte, dan dient u een dagretour te kopen.
- Met het Fast Ferry dagretour kunt u na de activatie van het reisrecht twee keer één enkele vaart maken tussen de instaphalte en de uitstaphalte. Het dagretour is eveneens geldig voor een rondvaart, waarbij de instaphalte, dezelfde is als de uitstaphalte. Het dagretour mag niet gebruikt worden als enkele vaart voor 2 personen.
- Als het mobiele ticket niet meer geldig is, dan wordt het niet meer getoond.
- Het reisrecht moet voor aanvang van de reis zijn gekocht. Als het reisrecht op een later tijdstip of tijdens de reis is gekocht, wordt het als niet geldig beschouwd en riskeert u een boete.
- U dient uw reisrecht altijd te activeren bij aanvang van de reis, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en een boete riskeert.
- Het mobiele ticket met barcode is uitsluitend geldig als vervoerbewijs als het duidelijk leesbaar weergegeven kan worden op een smartphone. Daarvoor is voldoende schermgrootte en schermkwaliteit noodzakelijk. U dient zelf zorg te dragen voor een voldoende opgeladen en goed werkende smartphone. Een mobiel ticket met barcode dat niet of slecht wordt weergegeven, beschadigd, onleesbaar of bewerkt is, wordt geweigerd en niet als geldig vervoerbewijs beschouwd.

### **Waar te gebruiken en waar geldig?**

Uitsluitend geldig op de RET Fast Ferry Hoek van Holland - Maasvlakte.

### **Waar te koop?**

Via de RET Barcode app, die te downloaden is in de Google Play Store of App Store. Betalen doet u met iDEAL of credit card.

### **Welke mobiele apparaten?**

De RET Barcode app kan uitsluitend op een smartphone met Android of iPhone worden geladen.

**Tarief:**

<b>Vervoerbewijs</b>	<b>Voltarief in €</b>	<b>Reductie-tarief in €</b>
Fast Ferry enkele vaart	4,30	3,20
Fast Ferry dagretour	6,50	5,00

Geld teruggave en omwisseling van het reisrecht zijn niet mogelijk.

**Privacy**

Bij de aanschaf van een reisrecht via de RET Barcode app worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. Het mobiele ticket met barcode wordt aangeschaft bij de RET. De RET is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met dit ticket. Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het privacybeleid RET Barcode App van de RET van toepassing, welke is in te zien via de RET Barcode app, op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

**Vervoervoorwaarden**

Op het vervoer zijn de personenvervoercondities voor de binnenvaart van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. de Fast Ferry enkele vaart en dagretour (mobiele barcode RET Barcode app). Deze vervoervoorwaarden zijn verkrijgbaar bij CBRB/VNPR, Postbus 23133, 3001 KC Rotterdam.

RET, 25 november 2020