

Controlekaart - 2021

Gefixeerd tarief voor reizigers, die in overtreding zijn.

Na het tijdstip van uitgifte twee uur geldig op alle lijnen van de RET en HTM.

Voor wie?

Als bij een controle blijkt, dat u niet in het bezit bent van een geldig vervoerbewijs of een geldige check-in op uw OV-chipkaart.

Kenmerken:

- De Controlekaart wordt uitgereikt door een controleur van het OV-bedrijf als blijkt dat u niet beschikt over een geldig vervoerbewijs of een geldige check-in op uw OV-chipkaart.
- De Controlekaart heeft een gefixeerde vervoerprijs voor de gemaakte en nog te vervolgen rit(ten).
- De Controlekaart is een wegwerp OV-chipkaart met daarop een reisproduct geladen. Deze wordt door de reiziger aangeschaft en is geen opgelegde boete.
- De Controlekaart dient u te gebruiken om na de controle direct uw reis te kunnen vervolgen. Bij de RET en HTM checkt u in en uit met deze kaart. U kunt gedurende 2 uur na de 1^e check-in onbeperkt reizen in bussen, trams en metro's van de RET en HTM. Overstappen is toegestaan. De laatste keer inchecken kan nog binnen 2 uur na de eerste check-in. U heeft daarna nog maximaal 15 minuten de tijd om uit te checken.
- U dient altijd bij de RET en HTM in- en uit te checken met de Controlekaart, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en wederom een boete riskeert.
- In de loop van 2021 gaan de controleurs met een nieuw inspectie-apparaat werken, waarmee ze geen geldige check-in op een Controlekaart kunnen plaatsen. Indien de Controlekaart tijdens een metrorit aan u wordt uitgereikt, volstaat het kaartje als geldig vervoerbewijs tijdens deze rit. Bij het vervolg van uw reis checkt u zelf gewoon weer in en uit.

Waar te gebruiken en waar geldig?

Geldig in alle bussen, BOB-bussen, STOPenGO, trams en metro's van de RET.

Geldig in alle bussen en trams van HTM.

Niet geldig in de HTM nachtbusen en op de RET Fast Ferry.

Waar te koop?

Wordt door de controleur van het OV-bedrijf beschreven en uitgereikt bij het constateren van een overtreding.

Welke OV-chipkaart?

De Controlekaart is een reisproduct op een wegwerp OV-chipkaart.

Tarief:

Controlekaart: € 40,00

Geld teruggave en omwisseling van dit reisproduct zijn niet mogelijk.

Privacy

Het reisproduct wordt door het vervoerbedrijf zelf uitgegeven. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het reisproduct, de uitgereikte Controlekaart en uw reisgegevens. Op de verwerking van uw persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. de Controlekaart.

Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op www.ret.nl of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)