

## **OV-Begeleiderskaart - 2021**

Kaart voor reizigers met een functiebeperking om een begeleider mee te kunnen nemen en waarmee de begeleider de poortjes in trein- en metrostations kan openen.

### **Voor wie?**

Reizigers met een functiebeperking ontvangen namens het Ministerie van Infrastructuur & Milieu een 'Begeleiderskaart Gehandicapten' op naam. Deze kaart biedt hen de mogelijkheid om zich gratis te laten begeleiden bij een reis in het OV door een vrij te bepalen persoon. Een begeleider mag niet jonger dan 12 jaar zijn en dient tegelijkertijd met de gehandicapte in- en uit te stappen. De reiziger met een functiebeperking reist zelf met een geldig vervoerbewijs. Voor de begeleider fungeert de 'Begeleiderskaart Gehandicapten' als vervoerbewijs.

Tot halverwege 2017 werd een Begeleiderskaart uitgegeven zonder chip. NS, GVB en RET gaven daarbij gezamenlijk een 'Toegangspas Begeleider' uit met een chip om de poortjes in trein- en metrostations te kunnen openen. In 2017 is de OV-Begeleiderskaart geïntroduceerd. Deze bevat wel een chip en combineert daarmee de 'Begeleiderskaart Gehandicapten' en 'Toegangspas Begeleider'. De 'Toegangspas Begeleider' wordt niet meer uitgegeven, maar is nog wel in omloop.

### **Kenmerken:**

- De OV-Begeleiderskaart en 'Toegangspas Begeleider' zijn OV-chipkaarten, waarop een speciaal reisproduct is geladen en waarop een speciale tekst en afbeelding zijn geprint. De kaart is geldig tot de datum die op de kaart is geprint.
- De OV-Begeleiderskaart mag uitsluitend gebruikt worden door een begeleider van een reiziger met een functiebeperking, die zelf een geldig vervoerbewijs heeft. De begeleider gebruikt als vervoerbewijs de OV-Begeleiderskaart; hiermee mag de begeleider gratis de reiziger met een functiebeperking begeleiden. Met de OV-Begeleiderskaart kunnen de poortjes in trein- en metrostations worden geopend.
- De 'Toegangspas Begeleider' is een sleutelkaart, die uitsluitend gebruikt mag worden door een begeleider van een reiziger met een functiebeperking, die zelf een geldig vervoerbewijs heeft. De begeleider heeft als vervoerbewijs een 'Begeleiderskaart Gehandicapten' nodig; hiermee mag de begeleider gratis de reiziger met een functiebeperking begeleiden. De 'Toegangspas Begeleider' is een extra kaart, die fungeert als sleutelkaart om de poortjes in trein- en metrostations te kunnen openen.
- Bij in- en uitchecken met de OV-Begeleiderskaart en Toegangspas bij de poortjes in trein- en metrostations wordt geen saldo van de kaart afgeschreven.
- Check in bussen en trams niet in met de OV-Begeleiderskaart en Toegangspas. Als u daar een reiziger met een beperking begeleidt, laat dan de OV-Begeleiderskaart of 'Begeleiderskaart Gehandicapten' zien aan de buschauffeur of tramconductor.

### **Waar te gebruiken en waar geldig?**

In Amsterdam en Rotterdam te gebruiken als sleutel om toegang te krijgen tot de metrostations van resp. GVB en de RET. In het hele land bij NS te gebruiken als sleutel om toegang te krijgen tot de treinstations.

### **Waar te verkrijgen?**

Aan reizigers met een beperking wordt éénmalig een OV-Begeleiderskaart verstrekt. Deze wordt vervangen, zodra de geldigheid ervan is verstreken. Argonaut regelt de distributie van de kaarten.

Voor vragen of nieuwe aanvragen kunnen reizigers met een beperking zich wenden tot de klantenservice van Argonaut. Maandag t/m vrijdag van 09:00 – 17:00 tel: 030 – 235 46 61, [ovbegeleiderskaart@argonaut.nl](mailto:ovbegeleiderskaart@argonaut.nl) of de website: [www.ovbegeleiderskaart.nl](http://www.ovbegeleiderskaart.nl)

### **Welke OV-chipkaart?**

De OV-Begeleiderskaart en 'Toegangspas Begeleider' zijn OV-chipkaarten met een speciale opdruk.

### **Tarief:**

De OV-Begeleiderskaart wordt gratis verstrekt aan de doelgroep.

**Vervoervoorwaarden**

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. OV-Begeleiderskaart en 'Toegangspas Begeleider'.

Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op [www.ret.nl](http://www.ret.nl) of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)

RET, 25 november 2020