

Reizen op rekening voor consumenten - 2021

Reizen bij alle OV-bedrijven in Nederland en betalen per factuur voor de gereisde kilometers.

Voor wie?

Als u een persoonlijke OV-chipkaart heeft, regelmatig op saldo reist en het meeste gemak en overzicht wilt bij het betalen van uw ritten en reizen.

Kenmerken:

- Reizen op rekening is bijna hetzelfde als reizen op saldo. Het enige verschil is, dat u niet betaalt met het saldo op uw OV-chipkaart, maar dat u achteraf een factuur krijgt voor de reiskosten.
- Reizen op rekening werkt niet in combinatie met andere reisproducten op uw OV-chipkaart, zoals een abonnement of dagkaart.
- Momenteel bieden NS en GVB reizen op rekening voor consumenten aan onder de naam FLEX. De RET en andere OV-bedrijven zitten in de voorbereidingsfase van de introductie.
- U dient altijd in- en uit te checken met uw OV-chipkaart, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en een boete riskeert.

Waar te gebruiken en waar geldig?

Reizen op rekening is mogelijk in Nederland in trein, bus, tram en metro. Ook geldig in STOPenGO.

Waar te koop?

NS verkoopt NS Flex; kijk voor meer informatie op www.ns.nl.

GVB biedt GVB Flex aan; kijk voor meer informatie op www.gvb.nl.

Welke OV-chipkaart?

U kunt uitsluitend reizen op rekening met een persoonlijke OV-chipkaart.

Tarief:

Als u op rekening reist, betaalt u per gereisde kilometer. Voor iedere reis betaalt u bij de RET een basistarief van € 0,99 (in 2021) plus € 0,151 (in 2021 in de stadsregio Rotterdam) per gereisde kilometer. De kilometerprijs verschilt per regio en/of vervoerder in Nederland. Ouderen (65+) en kinderen (4 t/m 11 jaar) krijgen automatisch een leeftijdskorting van 34% (reductietarief) op zowel het basistarief, als het kilometertarief. Bij STOPenGo wordt het basistarief berekend en daar bovenop een vaste ritprijs van € 1,07; reductiegerechtigden krijgen 34% korting op de ritprijs en het basistarief. Bij de BOB-bus wordt een vaste prijs van € 5,50 per reis berekend; hier is geen basistarief van toepassing.

Betalen per kilometer:

- Per reis worden de gereisde kilometers en het basistarief in rekening gebracht. Bij de BOB-bus wordt een vaste ritprijs berekend. Bij STOPenGO wordt het basistarief berekend en een vaste ritprijs.
- Als u steeds binnen 35 minuten overstapt, hoeft u het basistarief maar één maal te betalen. Deze regel geldt ook als u overstapt tussen de verschillende OV-bedrijven, die bus, tram en metro aanbieden, behalve als u overstapt van en naar een OV-bedrijf dat trein aanbiedt.
- Als u een in- of uitcheck mist, betaalt u bij de RET € 4,00 (€ 5,50 bij de BOB-bus). Check dus altijd in en uit; ook als u overstapt.
- Indien u na een check-in bij de RET niet binnen 2,5 uur uitcheckt maar pas daarna, dan betaalt u bovenop de reguliere ritprijs een toeslag, namelijk het instaptarief minus het basistarief dat voor u van toepassing is.
- Indien u bij de poortjes op eenzelfde metrostation binnen 20 minuten na een check-in uitcheckt, betaalt u niets. Handig als u even iemand op het perron wilt brengen en uitzwaaien. Checkt u pas na 20 minuten op hetzelfde station uit, dan betaalt u het basistarief. Bij bus en tram geldt het volgende: als u in eenzelfde bus of tram binnen 20 minuten op dezelfde halte in- en uitcheckt, betaalt u eveneens niets.

Privacy

Bij het aanvragen van de OV-chipkaart, een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. De persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal.

Het reisproduct wordt bij het vervoerbedrijf zelf aangeschaft. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het reisproduct en uw reisgegevens. Op de verwerking van uw persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. reizen op rekening voor consumenten. Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op www.ret.nl of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)

RET, 25 november 2020