

Sentire - 2021

Speciaal reisproduct voor reizigers met een visuele beperking.

Voor wie?

Reizigers met een visuele beperking (blind of slechtziend), die in het bezit zijn van een OV-begeleiderskaart (B) en een persoonlijke OV-chipkaart.

Kenmerken:

- Het Sentire reisproduct kunt u gratis op uw persoonlijke OV-chipkaart laten zetten.
- Met Sentire reist u op saldo tegen een lager instaptarief; namelijk € 1,20 i.p.v. € 4,00. Het lagere instaptarief verkleint de negatieve gevolgen als er iets mis gaat met uitchecken.
- U heeft met Sentire recht op de standaard leeftijdsorting, die geldt voor reizen op saldo voor ouderen (65+) en kinderen (4 t/m 11 jaar). Deze korting bedraagt 34% op zowel het basistarief, als het tarief per kilometer.
- Bij de aanschaf van Sentire wordt aan de hand van uw leeftijd de leeftijdsorting bepaald waarop u op dat moment recht heeft. De leeftijdsorting verandert niet vanzelf mee. U bent verplicht om een 'leeftijdswissel' uit te voeren zodra u in een andere leeftijdscategorie valt dan bij de aanschaf van Sentire. U dient de leeftijdswissel aan te vragen in de periode vanaf de dag dat u jarig bent en 12, 19 of 65 jaar wordt, tot drie maanden daarna.
- Sentire kan op elk moment stopgezet worden. Sentire heeft geen einddatum van geldigheid.
- Met Sentire kunt u in heel Nederland reizen in bus, tram en metro, in het OV over water en STOPenGO. Sentire is niet geldig in de treinen van o.a. Connexxion en NS, de RET Fast Ferry, de BOB-bus en nachtbusen van andere vervoerbedrijven.
- Sentire is niet te gebruiken in combinatie met andere reisproducten op uw persoonlijke OV-chipkaart en met reizen-op-rekening (bijv. NS Flex). Als er naast Sentire een of meerdere reisproducten op uw OV-chipkaart zijn geladen, worden deze andere producten verkozen boven Sentire zodra er wordt ingecheckt.
- Voorafgaand aan de reis dient voldoende saldo op de kaart te staan om de reis te kunnen maken. Bij de RET is een positief saldo van tenminste € 0,00 nodig om te kunnen inchecken. Indien u een reis gaat maken, die duurder is dan € 4,00, laad dan extra saldo op anders kunt u niet uitchecken. Bij de RET BOB-bus is een positief saldo van tenminste € 1,50 nodig om te kunnen inchecken.
- U dient altijd in- en uit te checken met uw OV-chipkaart, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en een boete riskeert.
- Indien u wel incheckt, maar vergeet om uit te checken, betaalt u het instaptarief van € 1,20.
- Indien u niet incheckt, maar wel uitcheckt, betaalt u het standaard instaptarief van € 4,00.
- Als u met Sentire een in- of uitcheck hebt gemist, komt u niet in aanmerking voor teruggave van het instaptarief.

Waar te gebruiken en waar geldig?

Geldig in heel Nederland in alle bussen, trams en metro's, in het OV over water en STOPenGO. Niet geldig in de treinen van o.a. Connexxion en NS, nachtbusen, RET Fast Ferry en BOB-bus.

Waar te verkrijgen?

- Via een aanvraagformulier op de website van Connexxion (www.connexxion.nl) en daarna ophalen bij een ophaalpunt.
- RET Servicepunten: kijk voor de locaties en openingstijden op www.ret.nl.

Welke OV-chipkaart?

U kunt Sentire uitsluitend op een persoonlijke OV-chipkaart laden, waarop de foto en de geboortedatum van de gebruiker staan.

Tarief:

Het Sentire reisproduct is gratis te verkrijgen. Voor het reizen gelden de tarieven van 'reizen op saldo'.

Privacy

Bij het aanvragen van de OV-chipkaart, een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. De persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal.

Het reisproduct wordt bij het vervoerbedrijf zelf aangeschaft. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het reisproduct en uw reisgegevens. Op de verwerking van uw persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. Sentire.

Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op www.ret.nl of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)

RET, 25 november 2020