

RET nachtbus 2 uur

Voor een reis van maximaal 2 uur met de nachtbussen van de RET.

Voor wie?

Stappers en andere reizigers die in de nachten van vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag in de regio Rotterdam de nachtbussen van de RET gebruiken.

Waar te gebruiken?

Uitsluitend geldig in de nachtbussen van de RET.

Verschijningsvormen en gebruik

- Je kunt in de RET nachtbussen op saldo reizen met een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart of in- en uitchecken met een contactloze betaalpas of creditcard, ook op je mobiel. RET nachtbus 2 uur is ook te koop als digitaal barcode ticket. Andere vervoerbewijzen en OV-chipkaart reisproducten zijn niet geldig in de nachtbussen.
- Je kunt gedurende twee aaneengesloten uren onbeperkt reizen. Overstappen is toegestaan.
- Bij een OV-chipkaart, betaalpas en creditcard gaat de geldigheid in bij de 1^e check-in. Bij een digitaal barcode ticket gaat de geldigheid in na activatie van het ticket.
- Iedere reiziger gebruikt een eigen OV-chipkaart, betaalpas, creditcard of barcode ticket. Het is niet mogelijk om met meerdere personen tegelijkertijd gebruik te maken van één OV-chipkaart, betaalpas, creditcard of barcode ticket.
- Tijdens het reizen check je altijd in en uit, omdat je anders geen geldig vervoerbewijs hebt en een boete riskeert. Check met een barcode ticket ook in en uit als je overstapt. Stap je over met een OV-chipkaart, betaalpas of creditcard, vraag dan aan de buschauffeur een overstapbiljet.
- Het is met een betaalpas, creditcard of barcode ticket niet mogelijk om gebruik te maken van de P+R-regeling, waarmee je op afgesloten P+R-terreinen gratis of goedkoper kunt parkeren als je met het OV verder reist.
- OV-chipkaart, contactloze betaalpas of creditcard
 - Bij het in- en uitchecken hou je de OV-chipkaart, betaalpas of creditcard voor het contactloos betalen logo dat op de kaartlezer staat. De kaartlezers vind je in de bussen bij de deuren.
 - Wil je overstappen, vertel dit dan aan de buschauffeur bij het inchecken, dan krijg je een gestempeld overstapbiljet. Dit biljet laat je bij jouw overstap aan de volgende buschauffeur zien. Je hoeft bij de overstap dan niet meer in te checken, anders betaal je dubbel.
 - Check je in en uit met een OV-chipkaart, betaalpas of creditcard dan betaal je een vaste prijs van € 6,30 voor een reis van maximaal 2 uur. Je betaalt dus niet per gereden kilometer. Ouderen (65+) en kinderen (4 t/m 11 jaar) krijgen automatisch een korting van 34% als zij gebruik maken van een persoonlijke OV-chipkaart en betalen € 4,16. Studenten met een Studentenreisproduct betalen het reguliere tarief van € 6,30 per rit, omdat het Studentenreisproduct niet geldig is in de RET nachtbussen.
 - Als je een incheck of een uitcheck mist, betaal je € 6,30.
 - Check altijd in en uit en zorg voor voldoende saldo op jouw OV-chipkaart, betaalrekening of creditcard bestedingsruimte. Bij de RET nachtbussen is op jouw OV-chipkaart een positief saldo van tenminste € 2,30 nodig om te kunnen inchecken.

- Digitaal barcode ticket

- Bij het in- en uitchecken hou je het barcode ticket voor de barcode scanner. De barcode scanners vind je in de bussen bij de deuren.
- Het digitale barcode ticket verschijnt na betaling in de app. Hierna heb je nog 24 uur de tijd om het barcode ticket te activeren. Daarna vervalt de geldigheid zonder recht op geld teruggave van het betaalde bedrag.
- Koop het barcode ticket voor aanvang van jouw reis. Als je deze op een later tijdstip of tijdens de reis koopt, wordt het barcode ticket als niet geldig beschouwd en riskeer je een boete.
- Zorg ervoor dat er geen OV-chipkaart, betaalspas of creditcard in het hoesje van je mobiel zit als je met een digitale barcode in- en uitcheckt. Ze kunnen elkaar verstoren.
- Bij aanvang van jouw reis activeer je de barcode door op de activatieknop te drukken. Dit dien je te doen voordat je de bus betreedt. Je dient te controleren of de activatie van jouw barcode is gelukt. Zonder activatie heb je geen geldig vervoerbewijs en riskeer je een boete.
- Als het barcode ticket niet meer geldig is, dan wordt deze niet meer getoond.
- Het digitale barcode ticket is uitsluitend geldig als vervoerbewijs als deze duidelijk leesbaar weergegeven kan worden op je mobiel. Daarvoor is voldoende schermgrootte en schermkwaliteit noodzakelijk. Je dient zelf zorg te dragen voor een voldoende opgeladen en goed werkende mobiel. Een digitaal barcode ticket dat niet of slecht wordt weergegeven, beschadigd, onleesbaar of bewerkt is, wordt geweigerd en niet als geldig vervoerbewijs beschouwd.
- Aankoop, activatie en gebruik van digitale barcode tickets, die je in een andere app koopt dan die van de RET, kunnen afwijken van wat hier is beschreven.

Tarief

BOB-bus enkele reis op saldo met een OV-chipkaart, betaalspas of creditcard: € 6,30

BOB-bus enkele reis met een barcode: € 7,00

Geld teruggave en omwisseling zijn niet mogelijk.

Als je saldo oplaadt bij een RET Servicepunt geldt een minimaal oplaadbedrag van € 10,-.

Koop je een barcode bij een andere verkoper dan de RET, dan kan het zijn dat je een servicetoeslag betaalt.

Verkoop en service

- Barcode ticket: RET app.
- Betaalspas / creditcard: zie productvoorwaarden 'In- en uitchecken met een contactloze betaalspas of creditcard'.
- OV-chipkaart: zie productvoorwaarden 'Saldo reizen'.

Privacy

Bij het aanvragen van de OV-chipkaart, een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van jou verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met jou gesloten overeenkomst uit te voeren. De persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met jouw kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal. Het reisproduct wordt bij het vervoerbedrijf zelf aangeschaft. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met jouw reisproduct en jouw reisgegevens. Op de verwerking van jouw persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

Het is niet nodig om in de RET app een account te hebben om barcodes te kunnen kopen. Maak je wel een account aan, dan is het privacybeleid van de RET van toepassing. Het privacybeleid is in te zien via de RET app, op de website RET.nl of op te vragen bij de Klantenservice.

Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. RET nachtbus 2 uur. Waar in deze voorwaarden sprake is van OV-chipkaart, dient tevens barcode ticket te worden gelezen, behoudens die bepalingen die gegeven de specifieke aard van de OV-chipkaart uitsluitend van toepassing kunnen zijn op de OV-chipkaart. Deze vervoervoorwaarden kun je inzien op www.ret.nl of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010. Voor dit informatienummer betaal je jouw gebruikelijke belkosten.