



Basis: saldo reizen

In- en uitchecken in het OV met een contactloze betaalpas of creditcard, ook op je mobiel, of met een OV-pas of OV-chipkaart, en betalen voor de afgelegde afstand.

Voor wie?

Als je af en toe of regelmatig met het openbaar vervoer reist en gebruik maakt van één of meer OV-bedrijven.

Let op: gebruik voorlopig nog een OV-chipkaart als je gebruik maakt van de gratis parkeerregeling voor OV-gebruikers op afgesloten, betaalde P+R-terreinen.

Waar te gebruiken?

Je kunt bij alle OV-bedrijven in Nederland op saldo reizen.

Bij de RET kan dat in metro, tram, bus, buurtbus en nachtbus.

Hoe te gebruiken?

- Betalpas of creditcard

Met een contactloze betaalpas of creditcard, ook op je mobiel, kun je direct reizen in het OV. Je hoeft je vooraf nergens aan te melden, behalve als je als kind (4 t/m 11 jaar) of oudere (65+) gebruik wil maken van de leeftijdskorting van 34%.

Gebruik je een betaalpas, zorg dan dat er voldoende saldo op jouw betaalrekening staat om alle OV-rit(ten) van één dag te kunnen betalen. Gebruik je een creditcard, zorg dan voor voldoende bestedingsruimte als je gaat reizen.

Voor meer informatie raadpleeg: [informatie en services betaalpas en creditcard 2026](#).

- OV-pas

Om te kunnen reizen met een OV-pas dient voldoende saldo beschikbaar te zijn om je hele reis te kunnen betalen. Houd rekening met de bedragen die gelden voor de dagstart en de ondergrens. Het saldo dat je hebt opgeladen, staat op een door Translink beheerde rekening die aan je OV-pas is gekoppeld. Wil je als kind (4 t/m 11 jaar) of oudere (65+) gebruik maken van de leeftijdskorting van 34%, voeg dan je persoonsgegevens toe aan je OV-pas.

Voor meer informatie raadpleeg: [informatie en services OV-pas 2026](#).

- OV-chipkaart

Reizen op saldo kan met een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart. Laad voldoende saldo op jouw OV-chipkaart om je reis te kunnen maken. Bij de RET is een positief saldo van tenminste € 0,00 nodig om te kunnen inchecken. Als je een reis gaat maken, die duurder is dan € 4,00, laad dan extra saldo op anders kun je niet uitchecken. Bij de RET nachtbussen is een positief saldo van tenminste € 2,50 nodig om te kunnen inchecken.

Met een persoonlijke OV-chipkaart krijgen kinderen (4 t/m 11 jaar) en ouderen (65+) automatisch een leeftijdskorting van 34%.

Voor meer informatie raadpleeg: [informatie en services OV-chipkaarten 2026](#).

- Aan de hand van de in- en uitchecks die met jouw pas of kaart zijn gemaakt, wordt het tarief berekend dat je moet betalen.
- Check altijd in en uit met jouw betaalpas, creditcard, OV-pas of OV-chipkaart omdat je anders geen geldig vervoerbewijs hebt en een boete riskeert. Gebruik bij het in- en uitchecken altijd dezelfde pas of kaart. Check ook altijd in en uit als je overstapt.
- Heb je meerdere passen en kaarten, houd dan alleen de plastic kaart of het mobiele apparaat waarmee je wil reizen voor de kaartlezer bij het in- en uitchecken en zorg dat de andere passen en kaarten uit de buurt zijn. Andere betaalpassen, creditcards, OV-passen en OV-chipkaarten kunnen elkaar verstoren als je ze tegelijkertijd voor de kaartlezer houdt.

Tarief

- De basis tariefberekening (voltarief) is als volgt: voor iedere reis betaal je bij de RET in 2026 een basistarief van € 1,16 plus een bedrag voor iedere gereisde kilometer, namelijk € 0,178 in de regio Rotterdam en € 0,201 in de regio Den Haag.
Kinderen en ouderen krijgen 34% korting op zowel het basistarief, als het kilometertarief.
- Als je steeds binnen 35 minuten overstapt, hoef je het basistarief maar één keer te betalen. Deze regel geldt ook als je overstapt op bus, tram of metro van een ander OV-bedrijf, maar geldt niet als je overstapt van en naar de trein.
- In de RET nachtbus betaal je een vaste prijs van € 6,50 voor een reis van maximaal 2 uur; hier is geen basistarief van toepassing.
- Indien je wel incheckt, maar een uitcheck mist, betaal je een correctietarief van € 4,00. Bij de RET nachtbus is dat € 6,50.
- Indien je niet incheckt, maar wel uitcheckt, betaal je een correctietarief van € 4,00. Bij de RET nachtbus is dat € 6,50.
- Indien je na een check-in bij de RET niet binnen 2,5 uur uitcheckt maar pas daarna, dan heb je 2x een incomplete rit en betaal je 2x het correctietarief van € 4,00. Bij de RET nachtbus betaal je 2x € 6,50 als je niet binnen 2 uur uitcheckt, maar pas daarna.
- Indien je bij de poortjes op eenzelfde metrostation binnen 20 minuten na een check-in uitcheckt, betaal je niets. Handig als je even iemand op het perron wilt brengen en uitzwaaien. Check je pas na 20 minuten op hetzelfde station uit, dan betaal je het basistarief.

Verkoop en service

Betaalpas, creditcard en OV-pas

Een betaalpas of creditcard om te gebruiken in het OV vraag je aan bij een bank of creditcardmaatschappij, die deelneemt aan OVpay.

Een OV-pas en saldo vraag je aan via OVpay.nl of de OVpay app.

Te veel betaald saldo vanwege een gemiste check-in of check-uit kun je terug vragen via jouw OVpay account, OVpay.nl/reisoverzicht of de telefonische OVpay klantenservice. Geld teruggave bij een gemiste in- of uitcheck geldt niet voor de RET nachtbus.

OV-chipkaart

Je kunt saldo laden op de volgende plekken:

- Metrostations: Verkoop- & oplaadautomaten en Oplaadautomaten.
- Winkels (Primera en Tabac & Gifts): Oplaad- & ophaalautomaten.
- Via www.ret.nl of www.ov-chipkaart.nl bestellen en daarna ophalen bij een ophaalpunt.
Een ophaalpunt kun je vinden via www.ov-chipkaart.nl/servicepuntenzoeker.
- RET Servicepunten: kijk voor de locaties en openingstijden op <https://www.ret.nl/home/ret-servicepunten-en-openingstijden.html>.
Bij de servicepunten geldt een minimaal oplaadbedrag van € 10,-.

Te veel betaald saldo vanwege een gemiste check-in of check-uit kun je terug vragen via www.uitcheckgemist.nl. Geld teruggave bij een gemiste in- of uitcheck geldt niet voor de RET nachtbus.

Privacy

Betaalpas, creditcard

De RET is Verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wanneer je met jouw betaalpas en/of creditcard reist met de RET worden persoonsgegevens van jou verwerkt. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met jou gesloten vervoersovereenkomst uit te voeren. De RET verwerkt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wil je meer informatie, kijk dan op www.ret.nl/privacy of email jouw vraag naar privacy@ret.nl.

OV-chipkaart en OV-pas

Bij het aanvragen van een OV-pas en/of een persoonlijke OV-chipkaart en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van jou verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met jou gesloten overeenkomst uit te voeren. De OV-pas en persoonlijke OV-chipkaart worden aangeschaft bij Translink in de rol van kaartuitgever. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met jouw kaart of pas, waaronder ook beëindiging en blokkering bij verlies en diefstal. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met jouw transactiegegevens zoals jouw reisgegevens. Meer informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je vinden op onze website www.ret.nl/privacy.

Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing. Bovendien zijn op het gebruik van de betaalpas en de OV-pas in het openbaar vervoer de voorwaarden 'in- en uitchecken met je betaalpas of creditcard' en OV-pas voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden kun je inzien op <https://www.ret.nl/home/reizen/reisregels-voorwaarden.html> of opvragen bij de RET klantenservice via telefoonnummer 0900- 500 6010. Voor dit informatienummer betaal je jouw gebruikelijke belkosten.

Overige voorwaarden

Op het gebruik van een app zijn de gebruiksvoorwaarden van de betreffende app van toepassing.

Op het gebruik van de betaalpas en creditcard zijn de bank-/creditcardvoorwaarden van jouw bank of creditcardmaatschappij van toepassing.