

Gratis OV voor kinderen uit Rotterdam

Gratis reizen met de RET in de stadsregio Rotterdam.

Voor wie?

Voor kinderen van 4 t/m 11 jaar die wonen en ingeschreven zijn in de gemeente Rotterdam en die in het bezit zijn van een persoonlijke OV-chipkaart.

Kenmerken:

- Het reisproduct 'Gratis OV voor kinderen uit Rotterdam' is een abonnement op een persoonlijke OV-chipkaart.
- Het reisproduct kan uitsluitend op een persoonlijke OV-chipkaart van het kind worden geladen, nadat de ouder of verzorger van het kind het gratis abonnement voor het kind via de website van de gemeente heeft aangevraagd. Indien nodig zorgt de gemeente voor telefonische ondersteuning bij de aanvraag. Na 3 weken krijgt de ouder of verzorger een e-mail met instructies hoe het reisproduct op de OV-chipkaart van het kind geladen kan worden bij een ophaalpunt in de buurt.
- Onder begeleiding van een betalende volwassene mogen kinderen de hele dag gratis reizen op alle dagen van de week.
- De kinderen dienen altijd in- en uit te checken met hun OV-chipkaart, omdat ze anders geen geldig vervoerbewijs hebben en een boete riskeren.
- Bij in- en uitchecken binnen het geldige gebied van het reisproduct 'Gratis OV voor kinderen uit Rotterdam' wordt geen saldo van de kaart afgeschreven.
- Bij in- en uitchecken buiten het geldige gebied van dit reisproduct wordt automatisch saldo of een ander reisproduct gebruikt.
- Let op: als dit gratis reizen abonnement op een OV-chipkaart staat, dan kan dat niet gecombineerd worden met reizen-op-rekening producten en proposities zoals NS Flex.

Waar te gebruiken en waar geldig?

Het reisproduct 'Gratis OV voor kinderen uit Rotterdam' is geldig op alle bus- en tramlijnen van de RET en op de RET metrolijnen A,B,C en D. Op metrolijn E uitsluitend geldig op het traject Slinge – Berkel Westpolder. Niet geldig in de RET nachtbussen.

Waar te verkrijgen?

De ouders of verzorgers van de doelgroep worden door de gemeente Rotterdam uitgenodigd om het reisproduct aan te vragen via de website van de gemeente. Daarna ontvangen de aanvragers een e-mail en kunnen ze zelf het reisproduct bij een ophaalpunt in de buurt op de OV-chipkaart van het kind laden.

Welke OV-chipkaart?

Het reisproduct kan uitsluitend worden geladen op een persoonlijke OV-chipkaart van het kind. De persoonlijke chipkaart voor het kind dient een ouder of verzorger zelf aan te schaffen.

Tarief:

Het reisproduct wordt gratis verstrekt aan de doelgroep.

Wat te doen bij een verloren, gestolen of defecte OV-chipkaart?

Verlies en diefstal

Indien u uw persoonlijke OV-chipkaart kwijt bent door verlies of diefstal, dient u een vervangende OV-chipkaart aan te vragen. U kunt dit doen door uw oude kaart bij Klantenservice OV-chipkaart te laten blokkeren om verder misbruik en schade te voorkomen en tegelijkertijd een vervangende OV-chipkaart aan te vragen. U kunt dit regelen via www.ov-chipkaart.nl (Mijn OV-chipaccount) of per telefoon (0900-0980; gebruikelijke belkosten). De kosten voor deze vervangende kaart zijn € 11,00 en

worden aan u doorberekend. De levertijd van de vervangende OV-chipkaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment, dat de blokkering is gedaan. Op de vervangende kaart worden de reisproducten geladen, die ook op de kwijt geraakte kaart stonden. Het saldo wordt teruggestort op uw bankrekening. Gedurende gemiddeld 3 werkdagen kunt u het reisproduct 'Gratis OV voor kinderen uit Rotterdam' op uw persoonlijke OV-chipkaart niet gebruiken. U kunt voor deze periode gebruik maken van een Service abonnement. Reizen op een andere manier wordt door de vervoerbedrijven niet vergoed.

Defecte OV-chipkaart

Indien uw persoonlijke OV-chipkaart het niet meer doet, controleer dan eerst of u een saldo van minimaal € 0,00 op uw kaart heeft staan en niet te veel (12) vergeten in- of uitchecks. Als uw kaart het dan nog niet doet en dus defect is, dient u een vervangende OV-chipkaart aan te vragen bij Klantenservice OV-chipkaart. U kunt dit regelen via www.ov-chipkaart.nl (Mijn OV-chipaccount), per telefoon (0900-0980; gebruikelijke belkosten) of door een formulier op te halen bij een servicepunt van het vervoerbedrijf. De kosten voor deze vervangende kaart zijn € 11,00 en worden aan u doorberekend. De levertijd van een vervangende kaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment, dat u online of per telefoon contact heeft gehad met Klantenservice OV-chipkaart. Op de vervangende kaart worden de reisproducten geladen, die ook op de defect geraakte kaart stonden. Het saldo wordt teruggestort op uw bankrekening. Gedurende gemiddeld 3 werkdagen kunt u het reisproduct 'Gratis OV voor kinderen uit Rotterdam' op uw persoonlijke OV-chipkaart niet gebruiken. U kunt voor deze periode gebruik maken van een Service abonnement. Reizen op een andere manier wordt door de vervoerbedrijven niet vergoed. Indien u het niet eens bent met de kosten voor een vervangende kaart en uw defecte kaart is niet ouder dan 2 jaar, dan kunt u een verzoek indienen voor teruggave. De kaart wordt dan gecontroleerd op productiefouten of bijvoorbeeld een kapotte chip.

LET OP: vraag in geval van een verloren, gestolen of defecte OV-chipkaart een vervangende kaart aan en geen nieuwe kaart, want dan bent u uw reisproducten en saldo kwijt. Uw reisproducten worden namelijk op een vervangende kaart overgezet en resterend saldo krijgt u op uw bankrekening gestort.

Privacy

Bij het aanvragen van de OV-chipkaart, een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. De persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal.

De gemeente Rotterdam is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het verwerken van de aanvragen. Het reisproduct wordt bij het vervoerbedrijf zelf aangeschaft. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het reisproduct en uw reisgegevens. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u vinden op onze website www.ret.nl/privacy.

Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. Gratis OV voor kinderen uit Rotterdam.

Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op www.ret.nl of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010. Voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten.