Productvoorwaarden 2026

RET 1 dag gezin

Gedurende 1 dag onbeperkt reizen met RET bus, tram en metro.

Voor wie?

Reizigers die met een gezin van maximaal 5 personen 1 dag onbeperkt willen reizen met de RET. Gemakkelijk reisproduct voor gezinnen, toeristen en dagjesmensen.

Let op: gebruik voorlopig nog een OV-chipkaart als je gebruik maakt van de gratis parkeerregeling voor OV-gebruikers op afgesloten, betaalde P+R-terreinen.

Waar te gebruiken?

Geldig in alle bussen, trams en metro's van de RET.
Niet geldig in de RET nachtbussen en bij andere OV-bedrijven.

Verschijningsvormen en gebruik

- RET 1 dag gezin is te koop als digitaal barcode ticket.
- Met RET 1 dag gezin kun je met maximaal 5 personen tegelijkertijd gebruik maken van één barcode ticket. Een gezin heeft één van de volgende samenstellingen:
    - 1 volwassene en maximaal 4 kinderen in de leeftijdscategorie 4 t/m 11 jaar
    - 2 volwassenen en maximaal 3 kinderen in de leeftijdscategorie 4 t/m 11 jaar
- Je kunt gedurende 1 dag onbeperkt reizen. Overstappen is toegestaan.
  Bij een digitaal barcode ticket gaat de geldigheid in op de dag van de activatie.
  Je kunt dan reizen tot het einde van de dienstregeling van die dag uiterlijk 4.00 uur in de aansluitende nacht.
  Let op: RET 1 dag gezin is geen reisproduct voor 24 uur. Je kunt er dus bijvoorbeeld niet mee reizen van 11.00 uur 's morgens op dag 1 tot 11.00 uur 's morgens op dag 2.
- Alle gezinsleden maken gezamenlijk dezelfde reis.
- Tijdens het reizen check je altijd in en uit, omdat je anders geen geldig vervoerbewijs hebt en een boete riskeert. Check ook in en uit als je overstapt.
- In bus en tram en in metrostations zonder poortjes, maar met een barcode scanner op een paaltje, checkt één reiziger in één keer in en uit voor het hele gezin door de barcode één keer voor de barcode scanner te houden. In metrostations met poortjes moet voor ieder gezinslid apart worden in- en uitgecheckt en moet de barcode voor ieder gezinslid apart gescand worden. Degene met de barcode gaat zelf als laatste door het poortje.
- Het is mogelijk om meerdere gezinskaarten met één telefoon te kopen en te gebruiken. Maar je kunt meerdere gezinskaarten niet in één keer kopen. Als je twee gezinskaarten wil hebben, zul je twee keer een aankoop moeten doen. Onderweg is het belangrijk om bij het in- en uitchecken van de eerste 5 personen met het eerste barcode ticket over te stappen naar het tweede barcode ticket. Per ticket kunnen namelijk maximaal 5 personen reizen.
  Houd er rekening mee dat met name in bussen en trams niet altijd voldoende plaats is voor hele grote groepen. Gebruik daarom niet te veel gezinskaarten met één telefoon.
- Voor meer informatie raadpleeg: informatie en services barcode tickets 2026.

Tarief

RET 1 dag gezin: € 21,00
Geld teruggave en omwisseling van dit reisproduct zijn niet mogelijk.

Verkoop en service

RET app

Privacy
Het is niet nodig om in de RET app een account te hebben om barcode tickets te kunnen kopen. Maak je wel een account aan, dan is het privacybeleid van de RET van toepassing. Het reisproduct wordt door de RET uitgegeven. De RET is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met het reisproduct, het barcode ticket en jouw reisgegevens. Meer informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je vinden op onze website www.ret.nl/privacy.

Vervoervoorwaarden
Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. RET 1 dag gezin.
Waar in deze voorwaarden sprake is van OV-chipkaart, dient tevens barcode ticket te worden gelezen, behoudens die bepalingen die gegeven de specifieke aard van de OV-chipkaart uitsluitend van toepassing kunnen zijn op de OV-chipkaart. Deze voorwaarden kun je inzien op https://www.ret.nl/home/reizen/reisregels-voorwaarden.html of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900- 500 6010. Voor dit informatienummer betaal je jouw gebruikelijke belkosten.

Overige voorwaarden
Op het gebruik van de RET app zijn de gebruiksvoorwaarden van de app van toepassing.

RET, 15 oktober 2025