Productvoorwaarden 2026

Regio Maand- en Jaarabonnement

Een maand of jaar voor een vast bedrag onbeperkt reizen op de lijnen van Connexxion, EBS, HTM, Syntus, Qbuzz en de RET in de provincie Zuid-Holland en op het traject Gouda – Alphen a/d Rijn van NS (R-net treinen).

Voor wie?

Als je in een bepaalde periode heel vaak (dagelijks) reist voor bijvoorbeeld werk of school.

Let op: De verkoop van het Regio Maand- en Jaarabonnement wordt afgebouwd, omdat de OV-chipkaart gaat verdwijnen. Regio Vrij is een nieuw abonnement en de opvolger van het Regio abonnement. Dit abonnement kun je toevoegen aan een betaalpas, creditcard en OV-pas.
Houd de berichtgeving goed in de gaten waar je een abonnement kunt kopen en gebruiken.

Kenmerken:

- De Regio abonnementen zijn verkrijgbaar in vol- en reductietarief. Reductiegerechtigden zijn kinderen (4 t/m 11 jaar), jeugdigen (12 t/m 18 jaar) en ouderen (65+).
- De Regio abonnementen kunnen uitsluitend op een persoonlijke OV-chipkaart worden geladen.
- Het Regio Maandabonnement kun je bij een automaat kopen of bij een servicepunt van het vervoerbedrijf. Let op: de verkoop via deze kanalen gaat in oktober/november stoppen.
- Voor de aanschaf van een Regio Maandabonnement bij een fysiek servicepunt van het vervoerbedrijf kan een lokettoeslag worden berekend. Of een lokettoeslag wordt berekend en wat de hoogte daarvan is, vind je op de website van het betreffende vervoerbedrijf.
- Je dient altijd in- en uit te checken met een Regio abonnement op jouw persoonlijke OV-chipkaart, omdat je anders geen geldig vervoerbewijs hebt en een boete riskeert.
- Bij in- en uitchecken binnen het geldigheidsgebied van het abonnement wordt geen saldo van de kaart afgeschreven, behalve bij NS. Voorafgaand aan de reis moet er wel een positief saldo (tenminste € 0,00) op de kaart staan; bij NS is dat € 10,-.
- Bij in- en uitchecken buiten het geldigheidsgebied van het abonnement wordt automatisch saldo of een ander reisproduct gebruikt voor de gereisde afstand buiten het geldige zonegebied. Reis je op saldo dan betaal je voor de gereisde afstand buiten het geldige zonegebied een bedrag per kilometer plus het basistarief.
- Let op: als je een Regio abonnement op jouw OV-chipkaart hebt, dan kan dat niet gecombineerd worden met reizen-op-rekening producten en proposities zoals NS Flex, Traject Vrij en een Klassewissel.

Waar te gebruiken en waar geldig?

In het geldigheidsgebied van het abonnement te gebruiken op de lijnen van Connexxion (incl. ParkShuttle en lijn 395 Zierikzee-Rotterdam), EBS, HTM, Qbuzz en de RET in de provincie Zuid-Holland, op de lijnen 195 en 295 (Utrecht-Rotterdam) die door Qbuzz en Syntus gereden worden en op het treintraject Gouda – Alphen a/d Rijn van NS (R-net treinen).
Het geldigheidsgebied kun je zelf kiezen en hangt af van de gekozen centrumzone en de sterwaarde van het abonnement. Het is belangrijk dat de reisroute die je aflegt, altijd binnen het geldigheidsgebied van het abonnement valt. De ingangsdatum van het abonnement mag iedere dag van het jaar zijn.
Het Regio abonnement is niet geldig in de Qbuzz Bestelbuzz, e-wheels, nachtbussen van verschillende OV-bedrijven en de Waterbus Zuid-Holland.

Hieronder de geldigheidsgebieden van het Regio abonnement met een bepaalde sterwaarde:
1 ster: 1 zone (alleen geldig in de centrumzone)
2 ster: de centrumzone + 1 volgende aangrenzende zone, in alle richtingen daaromheen
3 ster: de centrumzone + 2 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen daaromheen
4 ster: de centrumzone + 3 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen daaromheen
5 ster: de centrumzone + 4 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen daaromheen
6 ster: de centrumzone + 5 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen daaromheen

Binnen deze zones en binnen het geldigheidsgebied van het Regio abonnement is het abonnement uitsluitend te gebruiken op de genoemde lijnen van Connexxion, EBS, HTM, Qbuzz, NS, Syntus en de RET.

Op de laatste pagina van dit document is de zonekaart toegevoegd. Via www.zonetool.nl kun je zien in welk gebied je kunt reizen met een bepaalde centrumzone en sterwaarde.

Waar te koop?

Verkoopkanaal	**Regio Maandabonnement**
Oplaadautomaten in winkels, zoals Primera.	tot 1 oktober 2026
Verkoop- & oplaadautomaten en **Oplaadautomaten** in RET metrostations.	tot 1 oktober 2026
Servicepunt van het vervoerbedrijf: HTM (www.htm.nl) • Station Den Haag Centraal • Station Hollands Spoor • Busplatform Zoetermeer Centrum-West RET • Servicepunten in enkele metrostations; kijk voor de locaties en openingstijden op https://www.ret.nl/home/ret-servicepunten-en-openingstijden.html.	tot 1 november 2026

Welke OV-chipkaart?
Het Regio abonnement wordt uitsluitend verstrekt op een persoonlijke OV-chipkaart, waarop de foto van de gebruiker staat. Het Regio abonnement kan niet verstrekt worden op een anonieme OV-chipkaart of Bedrijvenkaart. Je wordt geadviseerd om een ‘Mijn OV-chipaccount’ aan te maken voor jouw persoonlijke OV-chipkaart op www.ov-chipkaart.nl. Indien je ook buiten jouw abonnementsgebied reist, adviseren wij je om automatisch opladen aan te vragen. Je hebt daarmee altijd voldoende saldo om te kunnen reizen en je hoeft dan niet langs een oplaadautomaat.

Tarief van de Regio abonnementen met een ingangsdatum in 2026:

Sterwaarde	Voltarief in €		Reductietarief in €	
	Maand	Jaar	Maand	Jaar
1	63,00	630,00	42,00	420,00
2	103,00	1.030,00	68,00	680,00
3	153,00	1.530,00	101,00	1.010,00
4	203,00	2.030,00	134,00	1.340,00
5	253,00	2.530,00	167,00	1.670,00
6	304,00	3.040,00	200,00	2.000,00

Let op: Bij een RET Servicepunt kan een lokettoeslag van € 0,50 worden berekend als je een Regio Maandabonnement koopt. Je kunt een Regio Jaarabonnement in termijnen betalen. Je betaalt dan de 1e termijn direct bij aanschaf van het abonnement; de andere 9 termijnen gaan via automatische incasso. Met een Regio Jaarabonnement reis je 12 maanden voor de prijs van 10 maanden.
Sinds 1 juli 2026 is het Regio Jaarabonnement niet meer te koop.

Betaling in termijnen via automatische incasso
Indien je jouw Regio Jaarabonnement in termijnen wil betalen, dan dien je een contract/mandaat te ondertekenen. Hiermee geef je aan het vervoerbedrijf de machtiging voor automatische afschrijving van jouw Nederlandse bankrekening. Je bent verplicht om, naast jouw persoonlijke OV-chipkaart ook een geldig identiteitsbewijs te tonen en jouw bankpas van een rekening die automatische incasso's toestaat.
Indien je jonger bent dan 18 jaar of handelingsonbekwaam en gebruik wil maken van betaling in termijnen en je bent zelf rekeninghouder, dan dient een van jouw ouders of jouw voogd het contract/mandaat mede te ondertekenen. Bij het aanschaffen van het Regio Jaarabonnement bij een van onze servicepunten ben je niet alleen verplicht om jouw persoonlijke OV-chipkaart mee te nemen en een geldig identiteitsbewijs en jouw bankpas te tonen, maar dient ook jouw ouder of voogd aanwezig te zijn en zijn/haar geldige identiteitsbewijs te tonen.

Bij Regio Jaarabonnementen, die ingaan op de 1e t/m 15e van een maand, vindt de afschrijving plaats omstreeks de 8e van de maand. Bij Regio Jaarabonnementen, die ingaan op de 16e t/m 31e van een maand, vindt de afschrijving plaats omstreeks de 28e van de maand.

Bij niet tijdige betaling (als de automatische incasso mislukt en als de betaling is uitgebleven na een herinnering/aanmaning) zal jouw Regio Jaarabonnement geblokkeerd worden op jouw OV-chipkaart zonder enige verplichting tot geld teruggave of schadevergoeding (de-blokkade is daarna niet meer mogelijk).
Bij het stelselmatig te laat betalen (als de automatische incasso's mislukken) of indien de rekening waarvan de automatische incasso's worden afgeschreven structureel is geblokkeerd voor automatische incasso, behoudt het vervoerbedrijf dat het Regio Jaarabonnement heeft verkocht zich het recht voor om eenzijdig het Regio Jaarabonnement met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden.
Indien geen tijdige betaling wordt verkregen kan de vordering met betrekking tot de maandtermijn zonder nadere kennisgeving aan een incassobureau worden gegeven. Zolang sprake is van een betalingsachterstand worden geen nieuwe jaarabonnementen tegen gespreide betalingscondities aan de abonnement- of rekeninghouder geleverd. Naast de abonnementsgelden komen de met de invordering verband houdende kosten, zowel in- als buitengerechtelijk, voor jouw rekening.

Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens
Je dient zo spoedig mogelijk wijzigingen met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens door te geven aan het vervoerbedrijf waar je het Regio abonnement hebt gekocht via hun website of telefonische Klantenservice. Voor jouw persoonlijke OV-chipkaart dien je eveneens Klantenservice OV-chipkaart van de gewijzigde gegevens in kennis te stellen (www.ov-chipkaart.nl).

Voortijdig / tussentijds stopzetten Regio Maandabonnement
Een Regio Maandabonnement kun je uitsluitend tussentijds stopzetten binnen de garantieperiode. Deze loopt vanaf de aankoopdatum tot en met de 2e dag van de geldigheid van het abonnement. Je ontvangt dan het volledige aankoopbedrag terug. Deze service bieden we kosteloos aan bij een servicepunt van één van de vervoerbedrijven. Het is dus na de 2e dag niet meer mogelijk om het Regio Maandabonnement stop te zetten of te wijzigen.

Voortijdig / tussentijds stopzetten Regio Jaarabonnement
Een Regio Jaarabonnement kan eveneens binnen de garantieperiode tot en met de 2e dag van de geldigheid kosteloos worden stopgezet. Stopzettingen gedurende de looptijd van een Regio Jaarabonnement buiten de garantieperiode kosten € 5,00. Bij de RET is dit echter gratis.
In het geval van een voortijdige beëindiging van jouw Regio Jaarabonnement dien je dit reisproduct op jouw OV-chipkaart te laten verwijderen. Dit kan uitsluitend bij het vervoerbedrijf waar je het Regio Jaarabonnement hebt gekocht. Bij EBS, HTM en de RET kun je bij een servicepunt terecht; bij Connexxion en Qbuzz kun je bij de Klantenservice terecht. Bij de RET kun je ook telefonisch via de Klantenservice een stopzetting aanvragen. Bij een telefonische stopzetting dien je het reisproduct na de aanvraag via een Ophaalautomaat van de kaart te verwijderen om de stopzetting definitief te maken. Doe je dit niet, dan loopt het abonnement alsnog door.

Bij tussentijds stopzetten van een Regio Jaarabonnement wordt een opzegtermijn van maximaal 1 maand gehanteerd; de ingangsdatum van het abonnement is hierbij leidend. Indien je het abonnement vooraf volledig hebt betaald, wordt het terug te betalen bedrag overgemaakt op jouw bankrekening; de administratiekosten (€ 5,00) betaal je bij een servicepunt. Je ontvangt geld terug voor de nog niet gebruikte hele maanden (laatste 2 maanden niet meegerekend, want die zijn gratis). Indien je via automatische incasso betaalt, wordt deze stopgezet, nadat het abonnement op jouw kaart is geblokkeerd. De administratiekosten (€ 5,00) betaal je bij een servicepunt.
Voorbeeld: jouw Regio Jaarabonnement is op 4 januari ingegaan en je wil dit per 4 juli stopzetten. Je hebt het abonnement vooraf volledig betaald. Rekening houdend met maximaal 1 maand opzegtermijn, dien je in de maand juni (uiterlijk 3 juli) contact op te nemen met het vervoerbedrijf waar je het Regio Jaarabonnement hebt gekocht. Indien je het abonnement in juni (uiterlijk 3 juli) van jouw OV-chipkaart laat halen, krijg je geld terug voor de periode 4 juli t/m 3 november (4 maanden). De 2 maanden vanaf 4 november zijn de gratis reismaanden; deze vervallen.

Abonnement wijzigen
Indien je de ingangsdatum, centrumzone of sterwaarde van jouw Regio Jaarabonnement wil wijzigen, dan dient je jouw Regio Jaarabonnement tussentijds stop te zetten op de hierboven beschreven manier en een nieuw abonnement te kopen (rechten van het stopgezette abonnement, zoals 2 gratis maanden, vervallen). Sinds 1 juli 2026 is het Regio Jaarabonnement niet meer te koop.

Wat te doen bij een verloren, gestolen of defecte OV-chipkaart?

Verlies en diefstal
Indien je jouw persoonlijke OV-chipkaart kwijt bent door verlies of diefstal, dien je een vervangende OV-chipkaart aan te vragen. Je kunt dit doen door jouw oude kaart bij Klantenservice OV-chipkaart te laten blokkeren om verder misbruik en schade te voorkomen en tegelijkertijd een vervangende OV-chipkaart aan te vragen. Je kunt dit regelen via www.ov-chipkaart.nl (Mijn OV-chipaccount) of per telefoon (0900-0980; gebruikelijke belkosten). De kosten voor deze vervangende kaart zijn € 11,00 en worden aan jou doorberekend. De levertijd van de vervangende OV-chipkaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment, dat de blokkering is gedaan. Op de vervangende kaart worden de reisproducten geladen, die ook op de kwijt geraakte kaart stonden. Het saldo wordt teruggestort op jouw bankrekening.
Gedurende gemiddeld 3 werkdagen kun je het Regio abonnement op jouw persoonlijke OV-chipkaart niet gebruiken. Als je een Regio Jaarabonnement hebt, kun je voor deze periode gebruik maken van

een Service abonnement. Als je een Regio Maandabonnement heeft, nemen wij eerst contact op met Klantenservice OV-chipkaart om te controleren of jouw verloren of gestolen OV-chipkaart geblokkeerd is en of een vervangende OV-chipkaart is aangevraagd. Vervolgens vragen wij de gegevens van het abonnement op. Daarna kunnen wij een Service abonnement verstrekken. Reizen op een andere manier wordt door de vervoerbedrijven niet vergoed.

Defecte OV-chipkaart
Indien jouw persoonlijke OV-chipkaart het niet meer doet, controleer dan eerst of je een saldo van minimaal € 0,00 op jouw kaart hebt staan en niet te veel (12) vergeten in- of uitchecks. Als jouw kaart het dan nog niet doet en dus defect is, dien je een vervangende OV-chipkaart aan te vragen bij Klantenservice OV-chipkaart. Je kunt dit regelen via www.ov-chipkaart.nl (Mijn OV-chipaccount), per telefoon (0900-0980; gebruikelijke belkosten) of door een formulier op te halen bij een servicepunt van het vervoerbedrijf. De kosten voor deze vervangende kaart zijn € 11,00 en worden aan jou doorberekend. De levertijd van een vervangende kaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment, dat je online of per telefoon contact hebt gehad met Klantenservice OV-chipkaart. Op de vervangende kaart worden de reisproducten geladen, die ook op de defect geraakte kaart stonden. Het saldo wordt teruggestort op jouw bankrekening.
Gedurende gemiddeld 3 werkdagen kun je het Regio abonnement op jouw persoonlijke OV-chipkaart niet gebruiken. Je kunt voor deze periode gebruik maken van een Service abonnement. Reizen op een andere manier wordt door de vervoerbedrijven niet vergoed. Indien je het niet eens bent met de kosten voor een vervangende kaart en jouw defecte kaart is niet ouder dan 2 jaar, dan kun je een verzoek indienen voor teruggave. De kaart wordt dan gecontroleerd op productiefouten of bijvoorbeeld een kapotte chip.

Privacy
Bij het aanvragen van de OV-chipkaart, een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van jou verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met jou gesloten overeenkomst uit te voeren. De persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met jouw kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal. Het Regio abonnement wordt bij het vervoerbedrijf zelf aangeschaft. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met jouw abonnement en jouw reisgegevens. Meer informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je vinden op onze website www.ret.nl/privacy.

Vervoervoorwaarden
Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. de Regio abonnementen. Deze vervoervoorwaarden kun je inzien op de website van jouw vervoerbedrijf of opvragen bij de telefonische Klantenservice van jouw vervoerbedrijf.

Contactgegevens vervoerbedrijven

Vervoerbedrijf	Website	Klantenservice
RET	www.ret.nl	0900 - 500 60 10 (gebruikelijke belkosten)
Connexxion	www.connexxion.nl	0900 - 266 63 99 (gebruikelijke belkosten)
HTM	www.htm.nl	elke werkdag bereikbaar van 07:00 tot 19:00 uur op telefoonnummer 0900-HTMINFO (0900 4864636, lokaal tarief)
NS	www.ns.nl	030 – 751 51 55
EBS	www.ebs-ov.nl	Voorne-Putten / Rozenburg: 0900 – 500 60 30 (gebruikelijke belkosten) Haaglanden: 0900 – 500 60 70 (gebruikelijke belkosten)
Qbuzz	www.qbuzz.nl	0900 – 728 99 65 (gebruikelijke belkosten)

RET, 1 september 2026

Bijlage 1: Overzicht van zones, waar het Regio abonnement geldig is.

