

Vragen en antwoorden

Vrij reizen abonnement voor AOW-gerechtigden gemeente Barendrecht.

Staat uw vraag er niet bij, gebruik dan het zoek veld bovenaan de website <http://www.ret.nl/zoeken.html> Veel gestelde vragen. Of neem contact op met het RET Klant Contact Center, tel. 0900 - 500 60 10 (gebruikelijke belkosten). De RET is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 - 17.00 uur of via e-mail: klantenservice@ret.nl

1. Op mijn OV-chipkaart staat een geldigheidsdatum die binnenkort verloopt. Wat moet ik doen?

De gemeente Barendrecht biedt AOW-gerechtigden vrij reizen op openbaar vervoer aan van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020. Als de geldigheid van uw persoonlijke OV-chipkaart binnenkort verloopt, vraag dan tijdig een nieuwe kaart aan.

Vier tot zes weken vóór uw persoonlijke OV-chipkaart verloopt, krijgt u automatisch een brief thuis gestuurd met een aanvraagformulier voor een nieuwe kaart. Maakt u gebruik van het toegestuurde formulier, dan wordt alles wat op uw huidige kaart staat overgezet. Het vrij reizen abonnement komt dan direct op uw nieuwe persoonlijke OV-chipkaart. De nieuwe kaart kost € 7,50.

2. In de brief die ik van de gemeente heb ontvangen, staat dat er minimaal 0 euro op de kaart moet staan. Hoe kan ik het saldo checken?

Als u de OV-chipkaart nog nooit heeft gebruikt, dan is het saldo 0 euro en is er geen probleem. Heeft u de kaart een keer gebruikt zonder op te laden, dan is het saldo negatief. Het abonnement kan dan niet op uw persoonlijke OV-chipkaart worden geplaatst. Zorg er in dat geval voor dat u de kaart oplaadt. U kunt het saldo checken op een OV-chipkaart automaat in een winkel bij u in de buurt. Kijk daarvoor op de website van de ovchipkaart. (<http://www.ov-chipkaart.nl/adresvinder>).

3. Ik heb (nog) geen brief ontvangen, of ik ben deze brief kwijt. Wat moet ik doen?

Kom met uw persoonlijke OV-chipkaart en uw legitimatiebewijs naar een van de RET Servicepunten. De RET kan dan zien of u recht hebt op het vrij reizen abonnement en dit direct op uw OV-chipkaart zetten. Bent u net in Barendrecht komen wonen, neem dan uw uittreksel Gemeentelijke Basis Administratie van de gemeente mee.

Zie voor de actuele locaties en openingstijden van de Servicepunten: www.ret.nl

4. Geldt het vrij reizen op openbaar vervoer ook als je met de metro buiten Barendrecht reist, bijvoorbeeld naar Schiedam?

U kunt vrij reizen op vrijwel alle RET-lijnen. Er zijn enkele uitzonderingen:

- metrolijn E tussen Berkel Westpolder en Den Haag Centraal;
- de BOB-bus (nachtbus);
- de Fast Ferry (Hoek van Holland).

5. Mag ik ook na 2020 vrij reizen op openbaar vervoer?

Daar is nog geen besluit over genomen. De gemeente Barendrecht biedt AOW-gerechtigden vrij reizen aan van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020.

6. Er wordt nog geld van mijn OV-chipkaart afgeschreven, terwijl ik vrij zou moeten reizen met openbaar vervoer. Hoe komt dat?

- Mogelijk heeft u het vrij reizen abonnement nog niet op uw kaart geplaatst. U kunt dit alsnog doen via zelfservice (www.ret.nl > service en verkoop > reisproducten en tarieven > vrij-reizen-voor-65-plussers > zelfservice) bij een OV-chipkaart automaat bij u in de buurt. Regelt u het liever via het loket? Kom dan op werkdagen tussen 09.00 uur en 16.00 uur langs bij één van de RET Servicepunten. Een medewerker plaatst het vrij reizen abonnement dan op uw kaart;
- Mogelijk heeft u buiten het RET vervoersgebied gereisd;
- Mogelijk heeft u op een doordeweekse dag vóór 09.00 uur gereisd. In het weekend kunt u wel de hele dag vrij reizen. Mogelijk heeft u met een andere vervoerder dan de RET gereisd, zoals de NS.

7. Ik heb al een persoonlijke OV-chipkaart en nu heb ik een brief gekregen dat mijn vrij reizen abonnement klaar staat. Mag iemand anders het voor mij activeren?

Ja, dat mag. Diegene kan met uw persoonlijke kaart naar een OV-chipkaart automaat en het abonnement voor u op uw kaart plaatsen. De meeste winkels hebben zo'n gele automaat staan. Kijk voor de dichtstbijzijnde op www.ovchipkaart.nl/adresvinder