

Vragen en antwoorden

Vrij Reizenabonnement voor AOW-gerechtigden gemeente Ridderkerk.

Staat uw vraag er niet bij, gebruik dan het zoek veld bovenaan de website www.ret.nl/zoeken.html "Waar zoek je naar?" of neem contact op met de RET Klantenservice op 0900 - 500 60 10 (gebruikelijke belkosten). De actuele openingstijden staan op www.ret.nl/home/ret-servicepunten-en-openingstijden.html of via het contactformulier: www.ret.nl/home/klantenservice/contactformulier.html.

1. Op mijn OV-chipkaart staat een geldigheidsdatum die binnenkort verloopt. Wat moet ik doen?

De gemeente Ridderkerk biedt AOW-gerechtigden vrij reizen op openbaar vervoer vanaf 1 juli 2019. Als de geldigheid van uw persoonlijke OV-chipkaart binnenkort verloopt, vraag dan tijdig een nieuwe kaart aan.

Vier tot zes weken vóór uw persoonlijke OV-chipkaart verloopt, krijgt u automatisch een brief thuis gestuurd met een aanvraagformulier voor een vervangende kaart. Maakt u gebruik van het toegestuurde formulier, dan wordt alles wat op uw huidige kaart staat overgezet. Het Vrij Reizenabonnement komt dan direct op uw nieuwe persoonlijke OV-chipkaart. De kosten voor een persoonlijke OV-chipkaart bedragen € 7,50 als u dat via internet regelt en € 8,00 als u dat via een formulier bij de RET doet.

2. In de brief die ik van de gemeente heb ontvangen, staat dat er minimaal 0 euro op de kaart moet staan. Hoe kan ik het saldo checken?

Als u de OV-chipkaart nog nooit heeft gebruikt, dan is het saldo 0 euro en is er geen probleem. Heeft u de kaart een keer gebruikt zonder op te laden, dan is het saldo negatief. Het abonnement kan dan niet op uw persoonlijke OV-chipkaart worden geplaatst. Zorg er in dat geval voor dat u de kaart oplaadt. U kunt het saldo checken via één van de gele OV-chipkaart automaten in een winkel bij u in de buurt. Kijk daarvoor op de website van www.ov-chipkaart.nl. (www.ov-chipkaart.nl/service-en-contact/servicepuntenzoeker.htm).

3. Ik heb (nog) geen brief ontvangen, of ik ben deze brief kwijt. Wat moet ik doen?

Kom met uw persoonlijke OV-chipkaart en uw legitimatiebewijs naar een van de RET Servicepunten deze zijn gevestigd op metrostation Rotterdam Centraal, metrostation Beurs en metrostation Zuidplein in Rotterdam en metrostation Spijkenisse Centrum in Spijkenisse. De actuele openingstijden staan op www.ret.nl/home/ret-servicepunten-en-openingstijden.html. Houd u rekening met een eventuele wachttijd. De RET kan dan zien of u recht hebt op het Vrij Reizenabonnement en dit direct op uw OV-chipkaart zetten. Bent u net in Ridderkerk komen wonen, neem dan uw uittreksel uit de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) van de gemeente mee.

4. Geldt het vrij reizen op openbaar vervoer van de RET ook buiten Ridderkerk, bijvoorbeeld als je met de metro naar Schiedam reist?

U kunt vrij reizen op vrijwel alle RET-lijnen. Er zijn enkele uitzonderingen:

- R-net lijnen 489 (Rotterdamseweg) en 491 (Oostendam): dit zijn geen RET-lijnen maar QBuzz-lijnen;
- Metrolijn E tussen Berkel Westpolder en Den Haag Centraal;
- De BOB-bus (nachtbus);
- De Fast Ferry (Hoek van Holland).

5. Mag ik ook na 2020 vrij reizen op openbaar vervoer?

Daar is nog geen besluit over genomen. De gemeente Ridderkerk biedt AOW-gerechtigden vrij reizen aan van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020.

6. Er wordt nog geld van mijn OV-chipkaart afgeschreven, terwijl ik vrij zou moeten reizen met openbaar vervoer. Hoe komt dat?

- Mogelijk heeft u het Vrij Reizenabonnement nog niet op uw kaart geplaatst. U kunt dit alsnog doen via zelfservice (www.ret.nl > service en verkoop > reisproducten en tarieven > vrij-reizen-voor-65-plussers > zelfservice) bij een OV-chipkaart automaat bij u in de buurt. Regelt u het liever via het loket? Kom dan op werkdagen langs bij één van de RET Servicepunten. De actuele openingstijden staan op www.ret.nl/home/ret-servicepunten-en-openingstijden.html Een medewerker plaatst het vrij reizen abonnement dan op uw kaart;
- Mogelijk heeft u buiten het RET vervoersgebied gereisd;
- Mogelijk heeft u op een doordeweekse dag vóór 09.00 uur gereisd. In het weekend kunt u wel de hele dag vrij reizen. Mogelijk heeft u met een andere vervoerder dan de RET gereisd, zoals de NS.

7. Ik heb al een persoonlijke OV-chipkaart en nu heb ik een brief gekregen dat mijn Vrij Reizenabonnement klaar staat. Mag iemand anders het voor mij activeren?

Ja, dat mag. Diegene kan met uw persoonlijke kaart naar een OV-chipkaart automaat en het abonnement voor u op uw kaart plaatsen. De meeste winkels hebben zo'n gele automaat staan. Kijk daarvoor op de website van www.ov-chipkaart.nl. (www.ov-chipkaart.nl/service-en-contact/servicepuntenzoeker.htm).