

Metro

Alle metrostations van de lijnen A, B, C, D en E zijn toegankelijk door de aanwezigheid van liften en/of hellingbanen. Bij alle metro's is er een gelijkvloerse instap vanaf het perron. Uitzondering is station Leidschendam-Voorburg. Door de afstand tussen voertuig en perron, zijn de voertuigen op dit station niet toegankelijk voor reizigers in een rolstoel of op een scootmobiel. Reis eventueel via station Forepark of Laan van NOI.

Indien liften of roltrappen buiten gebruik zijn staat dit vermeld op de homepage van onze website onder het icoontje van de lift.

Bus

Op alle buslijnen (ook BOB-bus) rijden structureel de nieuwste lage vloer bussen (Citaro en MAN).

Bij een aantal haltes is gelijkvloerse toegang mogelijk door gebruik van de uitschuifplaat of een verhoogd perron. Maar helaas is het niet bij alle haltes mogelijk om een gelijkvloerse toegang te creëren. De gemeentes zijn bezig om steeds meer haltes aan te passen. Wij adviseren u om tijdig de halte bij u in de buurt te (laten) bekijken op toegankelijkheid voor u op pad gaat.

Fast Ferry

Het schip, de Nieuwe Prins, dat vaart tussen Hoek van Holland en De Maasvlakte is rolstoeltoegankelijk. De vervangende boot die hier af en toe wordt ingezet is niet rolstoeltoegankelijk. Of de vervangende boot vaart is als verstoring te zien op onze website onder het icoontje van de veerboot of via de RET Real Time App.

Tram

Voertuigen:

Op alle tramlijnen rijdt de Citadis tram met lage vloer.

Haltes:

Een groot deel van de haltes, met name die waar de lijnen 2, 20, 21, 23, 24 en 25 rijden, is toegankelijk. Dat wil zeggen dat het verhoogde perron in combinatie met de Citadis tram een gelijkvloerse instap biedt.

Een deel van de haltes van lijnen 4, 7 en 8 zijn niet voorzien van een verhoogd perron en bieden dus geen gelijkvloerse instap. Bij een aantal haltes van deze lijnen is een korter verhoogd perron gemaakt, zodat een gelijkvloerse instap mogelijk is bij deur 1 en 2 van de Citadis trams. **Indien u er niet zeker van bent of de halte gedeeltelijk toegankelijk is, maak dan gebruik van deur 1 en 2.**

Hieronder staat per lijn aangegeven welke haltes niet toegankelijk zijn. Op de lijnnetkaart op onze site is ook aangegeven of een halte al dan niet toegankelijk is.

Lijn 2

Alle haltes van lijn 2 zijn toegankelijk.

Lijn 4

Niet toegankelijke haltes Mathenesserlaan, Bloemkwekersstraat, Eendrachtsp plein (richting Marconiplein), Van den Hoonardstraat, Station Noord, Kootsekade, Lommerijk, Bergse Plaslaan, C.N.A. Looslaan, Bergse Dorpsstraat, De Montigryplein en Burg v. Kempensingel.

Lijn 7

Niet toegankelijke haltes: Willemsplein, Westplein, Zaagmolenbrug, Crooswijksestraat, Pijperstraat, Boezemsingel, Boezemweg, Oostplein (eind-, beginpunt).

NB: tramlijn 7 rijdt tot april 2017 een gewijzigde route door werkzaamheden. Hierbij worden de volgende haltes niet aangedaan: Vlietlaan, Essenlaan, 's-Gravenwetering, Groene Wetering, Erasmus Universiteit.

Lijn 8

Niet toegankelijke haltes: Spartastraat,
Zaagmolenbrug, Zwaanhal, Benthuizerstraat,
Station Noord, Kootsekade en Bergpolderplein.

Lijn 20

Niet toegankelijke haltes: opstelspoor
Kreekhuisenlaan.

Lijn 21-24-121

Niet toegankelijke haltes: De Esch (de keerlus).

NB: Na 19.00 uur 's avonds en op zondag tot 11:15
uur wordt de ringlijn 121 Hof van Spaland –
Woudhoek – Hof van Spaland met een niet-
toegankelijk taxibusje gereden.

Lijn 23

Niet toegankelijke haltes: Limbrichhoek
opstelspoor.

Lijn 25

Niet toegankelijke haltes: opstelspoor
Carnisselande, Kastanjeplein.