

De alles-in-één vervoersoplossing voor al je medewerkers

TAXI



OV-FIETS



DEELAUTO



PARKEREN



TREIN



METRO



TRAM



BUS



FERRY



TANKEN



LADEN



Informatie deMobiliteitsManager

Versie 2022

de/MobiliteitsManager

ZAKELIJKE VERVOERSOPLOSSINGEN VAN DE RET

ret.nl/demobiliteitsmanager

RET
AARDIG ONDERWEG

Inhoudsopgave

Trends en ontwikkelingen	3
Belangrijke trends	3
Ontwikkelingen	3
deMobiliteitsManager	4
Voordelen van deMobiliteitsManager	4
Administratie	4
Een sleutel tot alle Mobiliteit	4
Kostenbesparing en grip op de kosten	4
Vitaliteit medewerkers	4
Duurzamer	4
Aantrekkelijk werkgever	4
Mobiliteitskaart en Portal	5
Mobiliteitskaart	5
Online portal (werkgever)	5
Online portal (medewerker)	6
Validatie van reizen	6
Werkwijze	7
Postcodeanalyse	7
Implementatie	7
Prijzen	8
Eenmalige kosten	9
Maandelijkse servicekosten	9
Aanvragen	9

Trends en ontwikkelingen

De bereikbaarheid van Rotterdam wordt steeds belangrijker. Door de aantrekkende economie slibben de wegen dicht. Het is al lastig genoeg iedere dag een parkeerplek te vinden en door werkzaamheden zoals de renovatie van de Hoofdweg wordt het steeds lastiger om met de auto naar Rotterdam te komen. Niemand wil immers elke dag in de file staan.

Belangrijke trends

Duurzaamheid - Milieudoelstellingen spelen een steeds grotere rol op alle niveaus. Van de landelijke politiek tot bij de mensen thuis. Ook in het bedrijfsleven speelt duurzaamheid een grotere rol. Meer en meer vervoersmiddelen worden elektrisch (auto's, fietsen, scooters en bussen) en het terugdringen van het gebruik van fossiele brandstoffen wordt steeds belangrijker. Maatstaven voor CO2- en fijnstofreductie voeren langzaam de boventoon als het gaat om reizen.

Het Nieuwe Werken - De 9-tot-17 mentaliteit is al ver achter ons. Veel mensen wisselen flexibelere werktijden af met thuiswerken. Door de diverse technologische ontwikkelingen is het veel gemakkelijker geworden om op afstand (samen) te werken. Door corona is dit voor veel bedrijven in een stroomversnelling geraakt.

Gebruik boven bezit - De deeleconomie is sterk in opkomst. In Rotterdam zie je diverse deelsystemen dagelijks op straat. Van de oranje Donkey Republic fietsen tot groene Felyx scooters en van Greenwheels deelauto's tot een deelconcept van MyWheels. De nieuwe generaties hechten minder waarde aan het bezitten van deze middelen, maar verwachten deze eenvoudig te kunnen gebruiken wanneer ze daar behoefte aan hebben.

Ontwikkelingen

Corona pandemie - Het grootste gedeelte van de afgelopen twee jaar konden of mochten veel mensen niet op kantoor werken. Het thuiswerken, wat ooit bij sommige bedrijven niet gebruikelijk was, is nu de standaard geworden. Zolang we kampen met deze pandemie, maar ook daarna is de verwachting dat mensen nog regelmatig thuis zullen werken. Hierdoor veranderen de reisbehoeften en bijbehorende voorzieningen. Er is nu vooral veel behoefte aan flexibiliteit van vervoersmiddelen en gemak in het administreren van reiskosten.

Veel grote werkzaamheden in Rotterdam - De komende jaren worden diverse tunnels, bruggen en wegen in en om Rotterdam gerenoveerd die de nodige invloed hebben op de bereikbaarheid van Rotterdam met de auto. Projecten als de Hoofdweg (2 jaar) en de Algerabrug (3 jaar) zorgen langdurig voor verkeershinder en files om de stad in en uit te komen.

Nieuwe woningen in Rotterdam - Komende jaren worden in de gemeente Rotterdam en omstreken jaarlijks duizenden nieuwe woningen gebouwd. Dit zorgt voor veranderende reisbehoeften en heeft invloed op de bereikbaarheid van de stad. De ANWB verwacht daarnaast dat de komende jaren de filedruk blijft toenemen.

deMobiliteitsManager

De RET heeft in het licht van deze trends en ontwikkelingen deMobiliteitsManager opgezet. DeMobiliteitsManager is de zakelijke vervoersoplossing van de RET waarbij uw medewerkers kunnen reizen met alle openbaar vervoersmogelijkheden, maar ook gebruik kunnen maken van deur-tot-deur diensten zoals taxi, OV-fiets, deelscooters en deelauto's. Daarnaast faciliteert deMobiliteitsManager tanken en elektrisch laden door heel Nederland en het parkeren op straat en in parkeergarages en natuurlijk op P+R-terreinen.

Voordelen van deMobiliteitsManager

Administratie

DeMobiliteitsManager maakt alle administratie rond mobiliteit, rittenregistratie en declaraties zo simpel en effectief mogelijk. U ontvangt één factuur met alle reizen van uw medewerkers. Declaraties voor reiskosten behoren zo tot het verleden.

Een sleutel tot alle Mobiliteit

Met één mobiliteitskaart kunnen uw werknemers gemakkelijk gebruik maken van alle soorten mobiliteit:

- OV (Bus, tram, metro, trein en waterbus)
- OV-fiets & Stalling
- Taxi
- Tanken en elektrisch laden
- Yellowbrick ((straat)parkeren) en P+R
- Check deelscooters
- Greenwheels en Amber
- RET-abonnement



Figuur 1: Vervoersmogelijkheden van deMobiliteitsManager

Kostenbesparing en grip op de kosten

DeMobiliteitsManager kan bedrijven een kostenbesparing opleveren tot wel 30%. Door het goed inregelen van de mobiliteit bespaart u op de kosten van een declaratie en administratieve verwerking. Daarnaast mag u de BTW (9%) van verstrekte reizen aftrekken van de belasting. DeMobiliteitsManager geeft u inzicht in en grip op de totale reiskosten. Via een overzichtelijke online portal is het mogelijk om reiskosten aan kostenplaatsen en projecten te koppelen. Daarnaast ziet u online direct wat de reiskosten zijn (met één dag vertraging).

Vitaliteit medewerkers

DeMobiliteitsManager zorgt voor vitalere medewerkers. Doordat medewerkers meer gaan lopen en fietsen in combinatie met auto en openbaar vervoer, levert dit meer lichaamsbeweging op voor uw medewerkers. Daarnaast biedt de flexibiliteit van deMobiliteitsManager de mogelijkheid om de files te vermijden, waardoor uw medewerkers minder (file)stress ervaren.

Duurzamer

DeMobiliteitsManager is duurzamer. Het stimuleren en faciliteren van reizen met openbaar vervoer en fiets zorgt voor minder uitstoot van CO2 en fijnstof. DeMobiliteitsManager draagt zo bij aan uw doelstellingen voor maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

Aantrekkelijk werkgever

Met deMobiliteitsManager krijgen uw medewerkers flexibiliteit van reizen en kunnen per dag kiezen hoe ze naar kantoor of een klant reizen. Deze keuzevrijheid zorgt voor een hogere medewerkerstevredenheid en past bij de behoeften van de jongere generaties.

Mobiliteitskaart en Portal

Alle medewerkers ontvangen een mobiliteitskaart waarmee ze toegang krijgen tot de verschillende vervoersmiddelen. De werkgever bepaalt welke middelen per medewerker beschikbaar worden gesteld.

- Het openbaar vervoer is de basis, bestaande uit bus, tram, metro, trein en waterbus.
- Daarnaast is het mogelijk om deur-tot-deur diensten aan te zetten. Dit zijn OV-fiets, Greenwheels, Amber, Check, bewaakte fietsenstalling en/of taxi.
- Voor de leaserijder of automobilist is het mogelijk om tanken, elektrisch laden en parkeren aan te zetten. Tanken kan bij vrijwel alle tankstations in Nederland en parkeren op straat gaat via Yellowbrick.

Mobiliteitskaart

De mobiliteitskaart heeft een zakelijk uiterlijk zodat deze goed te scheiden is van een eventuele privé ov-chipkaart. Daarnaast is het mogelijk om het logo van het bedrijf op de kaart te laten plaatsen (kosteloos) zodat de binding met het bedrijf en de merktrots worden versterkt. Dit logo wordt in de witte ruimte rechts van het deMobiliteitsManager logo geplaatst.



Figuur 2: Voorbeeld mobiliteitskaart deMobiliteitsManager

Deelkaarten

Naast een persoonlijke kaart is het ook mogelijk om een deelkaart te gebruiken. Dit is een anonieme mobiliteitskaart op naam van het bedrijf. Medewerkers reizen op saldo via deze kaart en dit saldo wordt automatisch aangevuld. De factuur sturen we aan het eind van de maand naar het bedrijf. Via een online uitgifte module kunt u bijhouden wie welke deelkaart in het bezit heeft.



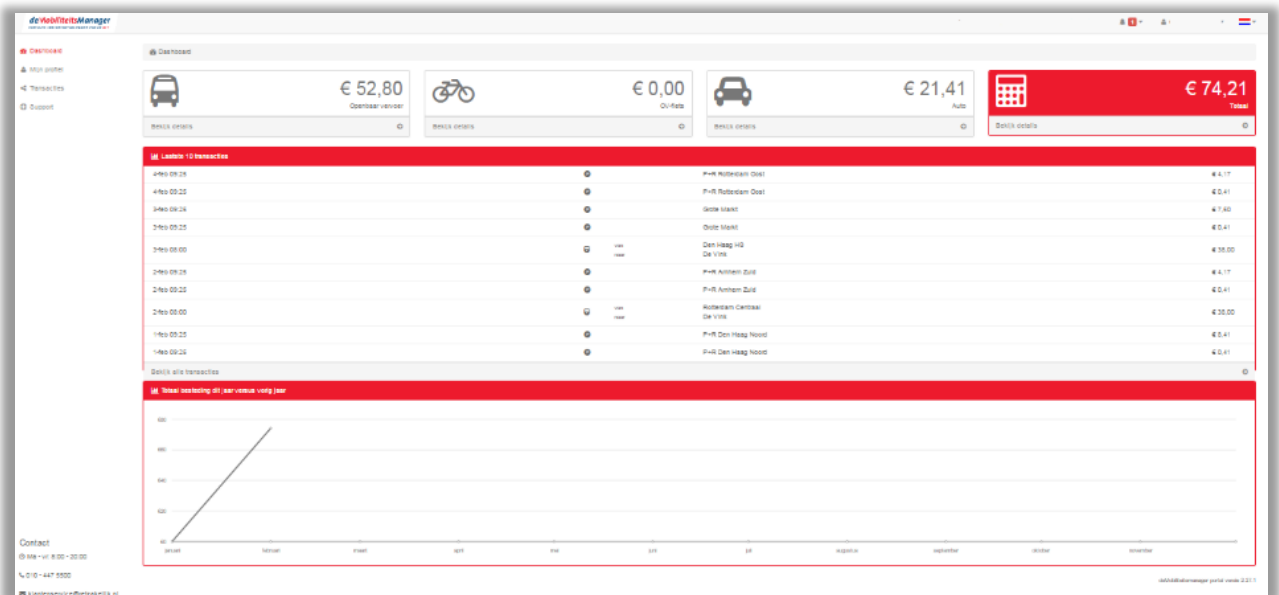
Figuur 3: Voorbeeld deelkaart deMobiliteitsManager

Online portal (werkgever)

In de online portal voor werkgevers heeft u overzicht van de totale actuele reiskosten van uw medewerkers. Naast kosten voor openbaar vervoer, staan hier de kosten van tanken en parkeren en van de verschillende deur-tot-deur diensten. Het dashboard biedt u een snel overzicht van de actuele reiskosten en via uitgebreide rapportages krijgt u inzicht in het reisgedrag van uw medewerkers.

Online portal (medewerker)

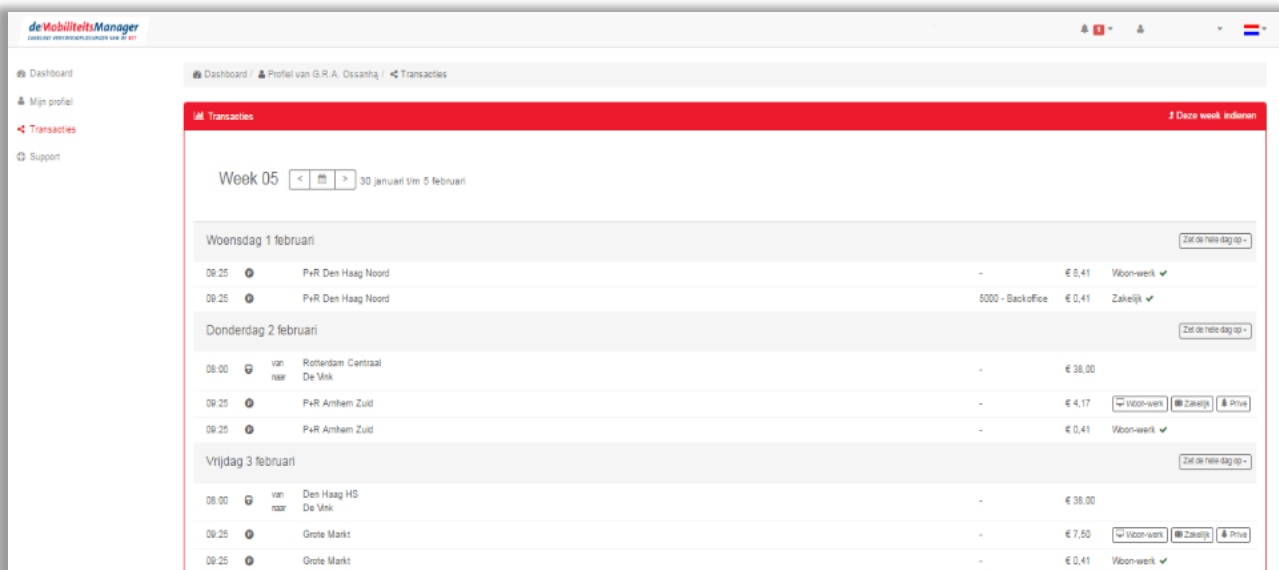
Uw medewerkers hebben een eigen online portal waar ze al hun reizen terug zien. Ze zien welke reizen ze gemaakt hebben, met welke vervoersmiddelen ze hebben gereisd en wat de totale kosten van deze reizen zijn.



Figuur 4: Overzicht reiskosten medewerker

Validatie van reizen

Indien dit gewenst is, moeten uw medewerkers per reis aangeven of deze reis zakelijk of privé is gemaakt. Wanneer de reis privé was, zorgt de portal voor een overzicht waarmee u de gemaakte afspraak met de medewerker kunt uitvoeren (bijvoorbeeld verrekenen met salaris). Dit scheelt uw administratie het zoekwerk. De portal werkt ook goed op een mobiel apparaat, waardoor het valideren prima onderweg kan.



Figuur 5: Valideren van ritten (medewerker)

Werkwijze

Wanneer een bedrijf interesse heeft in de MobiliteitsManager doen we eerst een intake om alle wensen inzichtelijk te maken. We bekijken welke trajecten en regelingen er zijn en welke reismogelijkheden aan de medewerkers geboden kunnen worden.

Postcodeanalyse

In deze fase bieden we bijvoorbeeld ook een postcodeanalyse aan. Hierbij levert de werkgever de postcodes van de medewerkers aan en hoeveel dagen in de week wordt gereisd. De analyse brengt vervolgens in kaart welke reismogelijkheden er per medewerker zijn, wat daarvan de kosten zijn en hoeveel tijd de betreffende medewerker per vervoersmiddel reist. Indien dit gewenst is, geven we hier ook een advies voor welke medewerkers een abonnement interessant is en welk abonnement past bij de te maken reis.

Nadat de analyse is besproken stellen we een offerte en overeenkomst op. Hierin worden de gemaakte afspraken samengevat en worden de prijzen weergegeven. Wanneer het bedrijf akkoord is en de overeenkomst ondertekend, starten we met de implementatie.

Implementatie

De implementatie start met het aanmaken van de portal voor de werkgever en werknemers. De gegevens van de medewerkers worden ingevoerd in de portal. De werkgever voert alle e-mailadressen in en de medewerkers worden per e-mail uitgenodigd om hun gegevens aan te vullen en een pasfoto te uploaden. Zodra alle gegevens in de portal staan, worden de mobiliteitskaarten besteld. De levertijd van deze kaarten is ongeveer vijf tot zeven werkdagen.

Als laatste worden de mobiliteitskaarten aan uw medewerkers uitgeleverd. Dit kan op twee manieren:

1. De mobiliteitskaarten worden geactiveerd en uitgeleverd op het kantoor van het bedrijf. De werkgever zorgt vervolgens zelf voor de verspreiding van de mobiliteitskaarten naar de medewerkers.
2. De mobiliteitskaarten worden niet geactiveerd en per post opgestuurd naar het huisadres van de medewerkers. Deze activeren de kaart zelf bij het dichtstbijzijnde ov-chipkaart automaat. Deze staat meestal bij een supermarkt of metrostation.

Vanaf het moment dat de mobiliteitskaarten zijn aangemaakt en uitgeleverd zijn deze zichtbaar in de portal en reizen de medewerkers met de afgesproken middelen.

Prijzen

deMobiliteitsManager kent drie licentievormen:

1. Brons
2. Zilver
3. Goud

Het is mogelijk om verschillende licenties af te nemen voor verschillende medewerkers:

Inclusief functionaliteit	Brons	Zilver	Goud
Gebruik mobiliteitskaart met toegang tot alle OV	✓	✓	✓
Gebruik OV-Fiets	✓	✓	✓
Gebruik fietsenstalling	✓	✓	✓
Ondersteuning werkgeversdesk en klantcontactcentrum	✓	✓	✓
Basisfunctionaliteit portal: Bevestigen en fiatleren van ritten	✗	✓	✓
Mogelijkheid thuiswerkvergoeding uit te keren	✗	✓	✓
Gebruik app met GPS-en declaratiemodule	✗	✓	✓
Reserveren en gebruiken van taxi's	✗	✓	✓
Reserveren en gebruiken van deelvervoer	✗	✓	✓
Parkeren middels Yellowbrick en Parkbee	✗	✓	✓
Mogelijkheid tot salderen van reiskosten	✗	✓	✓
Mogelijkheid reiskosten voor privé doeleinden te verrekenen met het salaris	✗	✓	✓
Mogelijkheid mobiliteitsbudgetten te beheren	✗	✓	✓
15% korting op reizen in daluren bij NS	✗	✗	✓
Prijs per pakket per gebruiker per maand	€ 0,-	€ 2,-	€ 4,50
Aanschafprijs mobiliteitskaart	€ 7,60	€ 0,-	€ 0,-
Meerprijs bij gebruik Split Billing	✗	€ 1,-	€ 1,-
Meerprijs per medewerker voor gebruik van e-laad of tank functionaliteit	✗	€ 1,-	€ 1,-

Figuur 6: Tarieven van deMobiliteitsManager

Eenmalige kosten

Wanneer een bedrijf met deMobiliteitsManager start gelden de volgende eenmalige kosten:

- Productiekosten mobiliteitskaarten à €7,60 per mobiliteitskaart (alleen bij brons)
- Borg. Deze is afhankelijk van de licentie en geldt eenmalig per kaart. Na beëindiging van de samenwerking wordt deze borg gerestitueerd. Per licentie gelden de volgende borg bedragen:
 - Brons - geen borg
 - Zilver - €50,- per mobiliteitskaart
 - Goud - €50,- per mobiliteitskaart
 - Deelkaart - €50,- per deelkaart

Maandelijkse servicekosten

Maandelijks worden servicekosten berekend voor het gebruik van deMobiliteitsManager. Deze kosten verschillen per licentie en zijn als volgt:

- Brons - geen servicekosten
- Zilver - €2,- per mobiliteitskaart
- Goud - €4,50 per mobiliteitskaart
- Deelkaart - €2,50 per deelkaart

Aanvragen

Wilt u deMobiliteitsManager voor uw bedrijf aanvragen? Dat kan online via [deze link](#). U kunt ook contact opnemen met de RET via e-mail op deMobiliteitsManager@retzakelijk.nl.